

CPE
التعليم المستمر والمهني
Continuing & Professional
Education

جامعة الدوحة
للعلوم والتكنولوجيا
UNIVERSITY OF DOHA
FOR SCIENCE & TECHNOLOGY



دليل التعليم
المستمر والمهني

2025

إدارة التعليم المستمر والمهني

المبنى رقم 9، الطابق الأرضي
الجنّاح 9.1.23
جامعة الدوحة للعلوم والتكنولوجيا

هاتف: +974 4495 2111
البريد الإلكتروني: cpe@udst.edu.qa

 udst.edu.qa/cpe



جدول المحتويات

2	رسالة الرئيس
3	نبذة حول إدارة التعليم المستمر والمهني
4	التعليم المستمر والمهني بالأرقام
5	الجدول الزمني للدورات التدريبية 2025
19	تفاصيل البرامج
41	تفاصيل الدورة باللغة العربية
46	تعليقات المشاركين
49	الشركاء التعليميون
53	خدمات الاستشارة
55	ضمان الجودة
57	معالجة الطلبات (عبر الانترنت)
63	سياسة الاسترجاع





رسالة رئيس الجامعة

منذ تأسيسها ككلية سابقًا وكجامعة حاليًا، عملت جامعة الدوحة للعلوم والتكنولوجيا على تنمية علاقاتها مع طلابها وخريجها والعاملين في مختلف المجالات بشكل مكثف ويعود ذلك إلى إيماننا الراسخ بأهمية بناء الشراكات وتقديم الدعم التعليمي والتدريب المستمر.

لا ينتهي التزامنا بالتعليم عند تخرج طلابنا فقط، فنحن نعمل باستمرار لوضع برامج وتدريبات تعطي الأفراد والمؤسسات فرصة للنمو المهني والتطور، فالتعلم المستمر هو حاجة أساسية في ظل عالم تتسارع فيه المتغيرات.

وتلبية لهذه الحاجة الملحة، أنشأت الجامعة إدارة التعليم المستمر والمهني، التي تقدم دورات وبرامج تدريبية مهمة ومعتمدة، تحت إشراف مدرسين عالميين مشهود لهم بالكفاءة والابتكار، دعماً لتحقيق رؤية قطر 2030.

أتمنى أن يساهم محتوى هذا الكتيب في إعطائكم نظرة شاملة حول ما تقدمه إدارة التعليم المستمر والمهني وأنا على يقين بأن الأفراد أو المؤسسات التي ستختار الانضمام إلى برامجنا، ستصبح أكثر فاعلية وستحقق نجاحًا وإنتاجية أكبر.

الدكتور سالم بن ناصر النعيمي
رئيس جامعة الدوحة للعلوم والتكنولوجيا في قطر





نبذة حول إدارة التعليم المستمر والمهني

يقدم هذا الدليل نبذة عامة عن حلولنا التدريبية المتنوعة في المجالات التقنية والمهنية.

علاوة على ذلك، تفتخر إدارة التعليم المستمر والمهني بعلاقتها الوطيدة بكافة القطاعات، ونسعى باستمرار إلى تلبية متطلباتها المؤسسية المتنوعة. وقد أدى ذلك إلى إطلاق خدماتنا الاستشارية في مجالات متعددة تشمل الإدارة الاستراتيجية، وتحليل الجدوى، وإدارة الجودة، والابتكار التكنولوجي، وإدارة العمليات، وتصميم التعليم، وتطوير الأعمال والتوسع، والتحليل المالي.

نتطلع إلى استقبالكم في مرافقنا المتطورة لتعزيز قدراتكم وتحقيق النمو المهني لكم ولفريقيكم ولمؤسستكم.

• برامج أكاديمية سيسكو (CISCO) للشبكات.

• شهادات الإنعاش القلبي الرئوي والإسعافات الأولية، بما في ذلك: الدعم المتقدم للحياة القلبية، ودعم الحياة الأساسي، وبرنامج تدريب الإسعافات الأولية والإنعاش القلبي الرئوي باستخدام جهاز إزالة الرجفان الخارجي الآلي، ودعم الحياة المتقدم للأطفال.

• برامج مايكروسوفت ليرن (Microsoft Learn) للمعلمين.

• شهادات مجلس الامتحانات الوطني للسلامة والصحة المهنية (NEBOSH).

• دورات بترو سكيلز (Petroskills) للتدريب في مجال النفط والغاز.

يقود برامجنا التدريبية الداخلية أعضاء هيئة التدريس ذوي الخبرة في جامعة الدوحة للعلوم والتكنولوجيا.

تقدم إدارة التعليم المستمر والمهني بجامعة الدوحة للعلوم والتكنولوجيا برامج تدريبية وشهادات معتمدة بأسعار معقولة وسهلة المنال، وذلك بهدف أن تكون الرائدة في قطر في مجال التعليم المهني.

تتضمن أهدافنا تحقيق التميز في التدريب والنمو الاستراتيجي والمشاركة المجتمعية، بينما نركز قيمنا الأساسية على التركيز على العميل والمهنية والقدرة على التكيف.

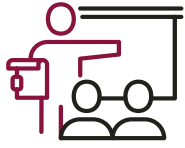
تتيح إدارة التعليم المستمر والمهني تدريباً عالي الجودة للعملاء المحليين من خلال شبكتها الواسعة من مقدمي الخدمات التعليمية العالمية، وتشمل مجموعتنا الواسعة من الدورات والبرامج المعترف بها دولياً أو المعتمدة ما يلي:

• شهادة مهني معتمد في الإدارة من جمعية الإدارة الأمريكية.

• شهادة إدارة الموارد البشرية من معهد تشارترد للأفراد والتنمية (CIPD) بالتعاون مع شركائنا العالميين.



التعليم المستمر والمهني بالأرقام



عدد المعلمين في
2024

260⁺



عدد المتدربين في
2024

2600⁺



عدد الدورات المقدمة
في 2024

350⁺





الجدول الزمني
للدورات التدريبية 2025



يناير

الجدول الزمني	الدورة	الزمن	تاريخ الدورة		
الأحد - الخميس	ضمان الجودة في الهندسة الميكانيكية	14:00 - 08:00	23 يناير	19 يناير	الهندسة
الأحد - الخميس	الدورة التحضيرية لشهادة النيبوش الدولية العامة في الصحة (ICG) والسلامة المهنية	20:00 - 15:00	30 يناير	19 يناير	الهندسة
الإثنين - الأربعاء	مؤشرات الأداء الرئيسية	14:00 - 08:00	29 يناير	27 يناير	إدارة الأعمال
الثلاثاء	دورة دعم الحياة الأساسي (BLS)	16:00 - 08:00	14 يناير	14 يناير	العلوم الصحية
الاثنين	أساسيات مايكروسوفت وورد	14:00 - 08:00	20 يناير	20 يناير	تكنولوجيا المعلومات
الثلاثاء- الأربعاء	مايكروسوفت وورد المستوى المتقدم	14:00 - 08:00	22 يناير	21 يناير	تكنولوجيا المعلومات
الأحد - الخميس	اللغة الإنجليزية العامة (4 مستويات)	10:30 - 08:00 أو 13:30 - 11:00	6 مارس	19 يناير	الدراسات العامة
الأحد - الخميس	اللغة الإنجليزية للأعمال (3 مستويات)	10:30 - 08:00 أو 13:30 - 11:00	6 يناير	19 يناير	الدراسات العامة
السبت	دورة الرياضيات التحضيرية	14:30 - 8:30	8 فبراير	18 يناير	الدراسات العامة
الثلاثاء	الذكاء العاطفي	14:00 - 08:00	28 يناير	28 يناير	المهارات المهنية

* الدورات مقدمة باللغة الإنجليزية. قد يخضع تاريخ ووقت الدورة للتغيير. يرجى الاطلاع على موقعنا الإلكتروني للحصول على أحدث جدول زمني



فبراير

الجدول الزمني	الدورة	الزمن	تاريخ الدورة		
الإثنين - الأربعاء	تقييم العيوب في خطوط الأنابيب	14:00 - 08:00	5 فبراير	3 فبراير	الهندسة
الإثنين - الأربعاء	إدارة سلاسل التوريد	14:00 - 08:00	26 فبراير	24 فبراير	إدارة الأعمال
الأحد	برنامج تدريب الإسعافات الأولية والإنعاش القلبي الرئوي باستخدام جهاز إزالة الرجفان الخارجي الآلي (CPR AED)	16:00 - 08:00	16 فبراير	16 فبراير	العلوم الصحية
الإثنين	أساسيات مايكروسوفت إكسيل	14:00 - 08:00	17 فبراير	17 فبراير	تكنولوجيا المعلومات
الثلاثاء - الأربعاء	مايكروسوفت إكسيل المستوى المتقدم	14:00 - 08:00	19 فبراير	18 فبراير	تكنولوجيا المعلومات
الإثنين - الخميس	كتابة التقارير	16:00 - 08:00	6 فبراير	3 فبراير	الدراسات العامة
الإثنين - الأربعاء	تحليل السبب الجذري وصنع القرار	14:00 - 08:00	19 فبراير	17 فبراير	المهارات المهنية

* الدورات مقدمة باللغة الإنجليزية. قد يخضع تاريخ ووقت الدورة للتغيير. يرجى الاطلاع على موقعنا الإلكتروني للحصول على أحدث جدول زمني



مارس

الجدول الزمني	الدورة	الزمن	تاريخ الدورة		
الإثنين - الثلاثاء	استكشاف الأخطاء وإصلاحها للمشغلين والفنيين	14:00 - 08:00	11 مارس	10 مارس	الهندسة
الإثنين	مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب	14:00 - 08:00	10 مارس	10 مارس	إدارة الأعمال
الأحد - الإثنين	الدعم المتقدم للحياة القلبية (ACLS)	16:00 - 08:00	10 مارس	9 مارس	العلوم الصحية
الإثنين	أساسيات مايكروسوفت أوت لوك	14:00 - 08:00	17 مارس	17 مارس	تكنولوجيا المعلومات
السبت	التحضير لاختبارات (IELTS)	17:00 - 15:00	22 مارس	1 مارس	الدراسات العامة
الثلاثاء	إدارة الوقت بفعالية	14:00 - 08:00	4 مارس	4 مارس	المهارات المهنية

* الدورات مقدمة باللغة الإنجليزية. قد يخضع تاريخ ووقت الدورة للتغيير. يرجى الاطلاع على موقعنا الإلكتروني للحصول على أحدث جدول زمني



أبريل

الجدول الزمني	الدورة	الزمن	تاريخ الدورة		
الإثنين - الأربعاء	أنظمة الضغط الهوائي والهيدروليكي المتطورة	14:00 - 08:00	23 أبريل	21 أبريل	الهندسة
الأحد - الأربعاء	مهام إدارة الموارد البشرية	14:00 - 08:00	23 أبريل	20 أبريل	إدارة الأعمال
الأحد - الإثنين	دورة دعم الحياة المتقدم للأطفال (PALS)	16:00 - 08:00	14 أبريل	13 أبريل	العلوم الصحية
الإثنين	أساسيات مايكروسوفت باور بوينت	14:00 - 08:00	21 أبريل	21 أبريل	تكنولوجيا المعلومات
الأربعاء - الثلاثاء	مايكروسوفت باور بوينت المستوى المتقدم	14:00 - 08:00	22 أبريل	22 أبريل	
الأحد - الثلاثاء	مايكروسوفت باور بي آي	14:00 - 08:00	29 أبريل	27 أبريل	
الإثنين - الثلاثاء	أتمتة العمليات الروبوتية	14:00 - 08:00	29 أبريل	28 أبريل	
الإثنين - الثلاثاء	إنترنت الأشياء	14:00 - 08:00	29 أبريل	28 أبريل	
الإثنين - الثلاثاء	التقنيات والتطبيقات الناشئة	14:00 - 08:00	29 أبريل	28 أبريل	
الأحد - الخميس	اللغة الانجليزية العامة	10:30 - 08:00 أو 13:30 - 11:00	3 يونيو	15 أبريل	
الأحد - الخميس	اللغة الإنجليزية للأعمال	10:30 - 08:00 أو 13:30 - 11:00	3 يونيو	15 أبريل	الدراسات العامة
الإثنين - الأربعاء	اللغة الإنجليزية للأعمال	14:00 - 08:00	16 أبريل	14 أبريل	المهارات المهنية

* الدورات مقدمة باللغة الإنجليزية. قد يخضع تاريخ ووقت الدورة للتغيير. يرجى الاطلاع على موقعنا الإلكتروني للحصول على أحدث جدول زمني



مايو					
الجدول الزمني	الدورة	الزمن	تاريخ الدورة		
الأحد - الخميس	أنظمة الصيانة	14:00 - 08:00	8 مايو	4 مايو	الهندسة
الإثنين - الثلاثاء	الإدارة المالية لغير الماليين	14:00 - 08:00	20 مايو	19 مايو	إدارة الأعمال
الأحد	برنامج تدريب الإسعافات الأولية والإنعاش القلبي الرئوي باستخدام جهاز إزالة الرجفان الخارجي الآلي (CPR AED)	16:00 - 08:00	4 مايو	4 مايو	العلوم الصحية
الإثنين	أساسيات مايكروسوفت وورد	14:00 - 08:00	12 مايو	12 مايو	تكنولوجيا المعلومات
الثلاثاء - الأربعاء	مايكروسوفت وورد المستوى المتقدم	14:00 - 08:00	14 مايو	13 مايو	تكنولوجيا المعلومات
السبت	التحضير للاختبارات (IELTS)	14:30 - 08:30	24 مايو	3 مايو	الدراسات العامة
الأحد- الأربعاء	مبادئ كتابة التقارير	14:00 - 08:00	7 مايو	4 مايو	الدراسات العامة
الأحد - الخميس	مهارات الإشراف	14:00 - 08:00	14 مايو	11 مايو	المهارات المهنية

* الدورات مقدمة باللغة الإنجليزية. قد يخضع تاريخ ووقت الدورة للتغيير. يرجى الاطلاع على موقعنا الإلكتروني للحصول على أحدث جدول زمني



يونيو

الجدول الزمني	الدورة	الزمن	تاريخ الدورة		
الإثنين	مقدمة للتحقيق في الحوادث من مجلس الامتحانات الوطني للسلامة والصحة المهنية	14:00 - 08:00	2 يونيو	2 يونيو	الهندسة
الإثنين - الخميس	تخطيط إدارة الموارد البشرية	14:00 - 08:00	26 يونيو	23 يونيو	إدارة الأعمال
الأحد	دورة دعم الحياة الأساسي (BLS)	16:00 - 08:00	1 يونيو	1 يونيو	العلوم الصحية
الإثنين	أساسيات مايكروسوفت إكسيل	14:00 - 08:00	23 يونيو	23 يونيو	تكنولوجيا المعلومات
الثلاثاء - الأربعاء	مايكروسوفت إكسيل المستوى المتقدم	14:00 - 08:00	25 يونيو	24 يونيو	
الأحد - الإثنين	الابتكار والتحول الرقمي	14:00 - 08:00	30 يونيو	29 يونيو	
الأحد - الأربعاء	التنقيب في البيانات وذكاء الأعمال	14:00 - 08:00	2 يوليو	29 يونيو	
الإثنين - الأربعاء	أساسيات الخطابة للمديرين التنفيذيين	14:00 - 08:00	4 يونيو	2 يونيو	الدراسات العامة
الإثنين - الثلاثاء	التميز في خدمة العملاء	14:00 - 08:00	24 يونيو	23 يونيو	المهارات المهنية

* الدورات مقدمة باللغة الإنجليزية. قد يخضع تاريخ ووقت الدورة للتغيير. يرجى الاطلاع على موقعنا الإلكتروني للحصول على أحدث جدول زمني



يوليو					
الجدول الزمني	الدورة	الزمن	تاريخ الدورة		
الأحد - الخميس	القيادة الهندسية	14:00 - 08:00	10 يوليو	6 يوليو	الهندسة
الثلاثاء	تطوير خطة الأعمال	14:00 - 08:00	1 يوليو	1 يوليو	إدارة الأعمال
الأحد - الإثنين	دورة الدعم المتقدم للحياة القلبية (ACLS)	16:00 - 08:00	7 يوليو	6 يوليو	العلوم الصحية
الثلاثاء - الخميس	القيادة الرقمية	14:00 - 08:00	3 يوليو	1 يوليو	تكنولوجيا المعلومات
الإثنين - الثلاثاء	مايكروسوفت أوت لوك	14:00 - 08:00	7 يوليو	7 يوليو	الدراسات العامة
الإثنين - الثلاثاء	التواصل في مجال الأعمال	14:00 - 08:00	8 يوليو	7 يوليو	المهارات المهنية
الإثنين - الثلاثاء	العمل الجماعي وبناء الفريق	14:00 - 08:00	15 يوليو	14 يوليو	

* الدورات مقدمة باللغة الإنجليزية. قد يخضع تاريخ ووقت الدورة للتغيير. يرجى الاطلاع على موقعنا الإلكتروني للحصول على أحدث جدول زمني



أغسطس

الجدول الزمني	الدورة	الزمن	تاريخ الدورة		
الأحد - الخميس	علم المعادن الفولاذية، عمليات البنية المجهرية وخواصها	14:00 - 08:00	28 أغسطس	24 أغسطس	الهندسة
الإثنين - الثلاثاء	إدارة المشاريع لغير مديري المشاريع	14:00 - 08:00	26 أغسطس	25 أغسطس	إدارة الأعمال
الأحد - الإثنين	دورة دعم الحياة المتقدم للأطفال (PALS)	16:00 - 08:00	5 أغسطس	4 أغسطس	العلوم الصحية
الإثنين	أساسيات مايكروسوفت باور بوينت	14:00 - 08:00	4 أغسطس	4 أغسطس	تكنولوجيا المعلومات
الثلاثاء - الأربعاء	مايكروسوفت باور بوينت المستوى المتقدم	14:00 - 08:00	5 أغسطس	5 أغسطس	تكنولوجيا المعلومات
الإثنين - الخميس	المراسلات الالكترونية	14:00 - 08:00	28 أغسطس	25 أغسطس	الدراسات العامة
الإثنين - الثلاثاء	مهارات التفاوض المتقدمة	14:00 - 08:00	26 أغسطس	25 أغسطس	المهارات المهنية

* الدورات مقدمة باللغة الإنجليزية. قد يخضع تاريخ ووقت الدورة للتغيير. يرجى الاطلاع على موقعنا الإلكتروني للحصول على أحدث جدول زمني



سبتمبر					
الجدول الزمني	الدورة	الزمن	تاريخ الدورة		
Mon-Wed	الذكاء الاصطناعي للتطبيقات الصناعية	14:00 - 08:00	3 سبتمبر	1 سبتمبر	الهندسة
Mon-Thu	التوظيف والاختيار	14:00 - 08:00	25 سبتمبر	22 سبتمبر	إدارة الأعمال
Sun	دورة الإسعافات الأولية في إنعاش القلب والإنعاش القلبي الرئوي ومزيل الرجفان الخارجي (CPR AED)	14:00 - 08:00	7 سبتمبر	7 سبتمبر	العلوم الصحية
Mon	أساسيات مايكروسوفت وورد	14:00 - 08:00	1 سبتمبر	1 سبتمبر	تكنولوجيا المعلومات
Tue-Wed	مايكروسوفت وورد المستوى المتقدم	14:00 - 08:00	3 سبتمبر	2 سبتمبر	تكنولوجيا المعلومات
Sun-Thu	اللغة الانجليزية العامة	11:00 - 08:00 أو 14:30 - 11:30	2 نوفمبر	14 سبتمبر	الدراسات العامة
Sun-Thu	اللغة الإنجليزية للأعمال	11:00 - 08:00 أو 14:30 - 11:30	2 نوفمبر	14 سبتمبر	
Mon-Wed	الإدارة الإستراتيجية	14:00 - 08:00	10 سبتمبر	8 سبتمبر	المهارات المهنية
Mon-Tue	حل المشاكل والنزاعات في العمل	14:00 - 08:00	30 سبتمبر	29 سبتمبر	

* الدورات مقدمة باللغة الإنجليزية. قد يخضع تاريخ ووقت الدورة للتغيير. يرجى الاطلاع على موقعنا الإلكتروني للحصول على أحدث جدول زمني



أكتوبر

الجدول الزمني	الدورة	الزمن	تاريخ الدورة		
الأربعاء	شهادة مجلس الامتحانات الوطني للسلامة والصحة المهنية في تقييم مخاطر المناولة اليدوية	14:00 - 08:00	1 أكتوبر	1 أكتوبر	الهندسة
الإثنين	التفكير التحليلي وصنع القرار للمديرين	14:00 - 08:00	13 أكتوبر	13 أكتوبر	إدارة الأعمال
الأحد	دعم الحياة الأساسي (BLS)	14:00 - 08:00	5 أكتوبر	5 أكتوبر	العلوم الصحية
الإثنين	أساسيات مايكروسوفت إكسيل	14:00 - 08:00	6 أكتوبر	6 أكتوبر	تكنولوجيا المعلومات
الثلاثاء - الأربعاء	مايكروسوفت إكسيل المستوى المتقدم	14:00 - 08:00	8 أكتوبر	7 أكتوبر	تكنولوجيا المعلومات
السبت	التحضير لاختبارات (IELTS)	14:00 - 08:00	25 أكتوبر	4 أكتوبر	الدراسات العامة
الإثنين - الخميس	كتابة التقارير	14:00 - 08:00	16 أكتوبر	13 أكتوبر	الدراسات العامة
الإثنين - الثلاثاء	الذكاء الثقافي للقادة	14:00 - 08:00	7 أكتوبر	6 أكتوبر	المهارات المهنية
الأربعاء - الخميس	جدول أعمال المحاضر و الاجتماعات	14:00 - 08:00	9 أكتوبر	8 أكتوبر	المهارات المهنية
الإثنين - الثلاثاء	إدارة المساهمين	14:00 - 08:00	14 أكتوبر	13 أكتوبر	المهارات المهنية

* الدورات مقدمة باللغة الإنجليزية. قد يخضع تاريخ وقت الدورة للتغيير. يرجى الاطلاع على موقعنا الإلكتروني للحصول على أحدث جدول زمني



نوفمبر					
الجدول الزمني	الدورة	الزمن	تاريخ الدورة		
الإثنين	التوعية بسلامة العمليات	14:00 - 08:00	3 نوفمبر	3 نوفمبر	الهندسة
الإثنين - الثلاثاء	التدريب المهني للمساعد التنفيذي	14:00 - 08:00	12 نوفمبر	10 نوفمبر	إدارة الأعمال
الأحد - الإثنين	دورة الدعم المتقدم للحياة القلبية (ACLS)	16:00 - 08:00	3 نوفمبر	2 نوفمبر	العلوم الصحية
الإثنين	أساسيات مايكروسوفت باور بوينت	14:00 - 08:00	3 نوفمبر	3 نوفمبر	تكنولوجيا المعلومات
الثلاثاء - الأربعاء	مايكروسوفت باور بوينت المستوى المتقدم	14:00 - 08:00	5 نوفمبر	4 نوفمبر	تكنولوجيا المعلومات
الإثنين - الثلاثاء	التحرير الكتابي	14:00 - 08:00	25 نوفمبر	24 نوفمبر	الدراسات العامة
الإثنين - الثلاثاء	جدول أعمال المحاضر و الاجتماعات	14:00 - 08:00	4 نوفمبر	3 نوفمبر	المهارات المهنية
الإثنين - الثلاثاء	التحول التجاري والاستراتيجيات الرقمية للمديرين	14:00 - 08:00	18 نوفمبر	17 نوفمبر	المهارات المهنية

* الدورات مقدمة باللغة الإنجليزية. قد يخضع تاريخ ووقت الدورة للتغيير. يرجى الاطلاع على موقعنا الإلكتروني للحصول على أحدث جدول زمني



ديسمبر

الجدول الزمني	الدورة	الزمن	تاريخ الدورة		
الأحد - الأربعاء	السلامة الكهربائية للموظفين غير العاملين في مجال الكهرباء	14:00 - 08:00	17 ديسمبر	14 ديسمبر	الهندسة
الأحد - الأربعاء	مهارات استخدام الأجهزة	14:00 - 08:00	17 ديسمبر	14 ديسمبر	
الإثنين - الأربعاء	الميزانية ومراقبة التكاليف	14:00 - 08:00	10 ديسمبر	8 ديسمبر	إدارة الأعمال
الأحد- الإثنين	دورة دعم الحياة المتقدم للأطفال (PALS)	16:00 - 08:00	8 ديسمبر	7 ديسمبر	العلوم الصحية
الإثنين	مايكروسوفت أوت لوك	14:00 - 08:00	1 ديسمبر	1 ديسمبر	تكنولوجيا المعلومات
الأربعاء - الأحد	مقدمة عن التعلم العميق	14:00 - 08:00	14 ديسمبر	10 ديسمبر	
الإثنين - الأربعاء	الحوسبة الكمومية	14:00 - 08:00	17 ديسمبر	15 ديسمبر	
الإثنين - الأربعاء	التعلم الآلي والتحليل التنبؤي	14:00 - 08:00	17 ديسمبر	15 ديسمبر	
الإثنين - الثلاثاء	كتابة التقارير الفنية	14:00 - 08:00	9 ديسمبر	8 ديسمبر	الدراسات العامة
الأحد - الخميس	تدريب المدربين	14:00 - 08:00	11 ديسمبر	7 ديسمبر	المهارات المهنية

* الدورات مقدمة باللغة الإنجليزية. قد يخضع تاريخ ووقت الدورة للتغيير. يرجى الاطلاع على موقعنا الإلكتروني للحصول على أحدث جدول زمني





تفاصيل البرامج

الأعمال

صُممت برامجنا التدريبية للأعمال لتعزيز مهاراتك المهنية ودفع النجاح التنظيمي إلى الأمام. سواء كنت مديرًا تنفيذيًا متمرسًا أو مديرًا متوسط المستوى أو رائد أعمال طموحًا، فإن برامجنا تقدم رؤى شاملة حول مختلف جوانب إدارة الأعمال، والقيادة، والتخطيط الاستراتيجي، والفتنة المالية، كما تقدم برامجنا من قبل خبراء في المجال، حيث تجمع بين المعرفة العملية وأحدث توجهات الصناعة لتزويدك بالأدوات اللازمة للتفوق في بيئة الأعمال التنافسية اليوم. استكشف عروضنا وانطلق في مسار التميز المهني.

التفكير التحليلي وصنع القرار للمديرين

تقدم هذه الدورة للمشاركين تقنيات متنوعة يمكن استخدامها في صنع القرارات. كما يطلع المشاركين على الأساليب الشائعة لحل المشكلات باستخدام الأدوات الاقتصادية والمحاسبية والرياضية، ويستخدم الطلاب دراسات الحالة لحل المشكلات في هذه الدورة.

مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب

صممت هذه الدورة بهدف تزويد الطلاب بالمعلومات الحالية بشأن استراتيجيات مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب. سيكتسب الطلاب معرفة بقوانين مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب في دولة قطر وأفضل الممارسات الدولية، كما سيولى تركيز على التدابير الوقائية التي يمكن للمؤسسات المالية استخدامها لمنع والكشف عن غسل الأموال وتمويل الإرهاب. ستوفر هذه الدورة للمشاركين وعيًا بالمنظمات التي تضع معايير أفضل الممارسات لمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب على الصعيد العالمي، كما سيتعرف المشاركون على التقنيات الحديثة لغسل الأموال من خلال استخدام أمثلة دراسات الحالة. سيطبق الطلاب معرفتهم بشأن مكافحة غسل الأموال ومنع تمويل الإرهاب استنادًا إلى تحليل الدراسات الحالة.

الميزانية ومراقبة التكاليف

تهدف هذه الدورة إلى تعريف المشاركين بالمفاهيم النظرية الأساسية والممارسات التطبيقية في مجال إعداد الميزانية ومراقبة

التكاليف. سيتعرف المشاركون على إدارة الميزانيات باستخدام الأدوات التقليدية والابتكارية، والحصول على بيانات محاسبية موثوقة ودقيقة، وتطوير مهارات التنبؤ بالميزانيات والتكاليف المستقبلية للفعاليات، واستخدام أدوات تحليل التكاليف المتعددة لأغراض مختلفة بناءً على المعايير الصناعية المحددة، وتحديد مؤشرات الأداء الرئيسية ومتطلبات بطاقة الأداء المتوازن.

تطوير خطة الأعمال

تهدف هذه الدورة إلى تعريف المشاركين بأغراض التخطيط للأعمال، وأنواع خطط الأعمال الرئيسية، وكذلك المكونات الأساسية لخطة الأعمال مثل: التخطيط والجدولة، وإدارة الموارد، والتعاون، والجدول الزمني للمشروع، وإعداد التقارير. سيكمل المشاركون العمل الدراسي باستخدام برنامج مايكروسوفت بروجكت.

التدريب المهني للمساعد التنفيذي

تهدف دورة تدريب المساعد التنفيذي المهني إلى توفير فرص تعليمية للمشاركين لتعزيز المهارات التقنية والبيئية والمهنية اللازمة ليصبحوا مهنيين



الاستراتيجية، وقياس الأداء بدقة، واستخدام الرؤى القائمة على البيانات لتحسين صنع القرار وتحقيق الأهداف التجارية ودفع مؤسساتهم نحو النجاح.

إدارة الأداء

تُعنى هذه الدورة بإدارة الأداء كأداة قوية لزيادة أداء الموظفين والمؤسسة على حد سواء. وقد صُممت لتزويد المتعلمين برؤية عامة لإدارة الأداء، مع التركيز على تقييم الأداء، بما في ذلك القضايا والاستخدامات والأساليب لتقييم أداء الموارد البشرية.

إدارة المشاريع لغير مديري المشاريع

تتيح هذه الدورة في إدارة المشاريع للمشاركين استكشاف، فهم، وتحليل الخطوات والعمليات المختلفة المستخدمة لضمان إنجاز المشروع في الوقت المحدد، ضمن الميزانية المخصصة، وبجودة عالية. يستكشف المشاركون ويفهمون العناصر الأساسية لهيكل المعرفة لإدارة المشاريع ضمن مجالات إدارة المعرفة، ويقومون بتقييم المشروع باستخدام أطر ومنهجيات إدارة المشاريع. تشكل هذه الدورة أساسًا في مجالات المشروع، والبرنامج، وملف الأعمال، والنهج التنظيمي لإدارة المشاريع.

مهام إدارة الموارد البشرية

تهدف هذه الدورة إلى تعريف المتعلم بالمهام الرئيسية في مجال إدارة الموارد البشرية المهنية. وسيكون التركيز الأساسي على تقديم مقدمة للمهام التالية في مجال الموارد البشرية: التوظيف والاختيار، والتدريب والتطوير، والتعويضات والمزايا الوظيفية، والصحة والسلامة في مكان العمل، وشؤون الموظفين.

تخطيط إدارة الموارد البشرية

تهدف هذه الدورة إلى تزويد المتعلمين بالتدريب العملي على التطبيقات العملية المتعلقة بتخطيط الموارد البشرية، بما في ذلك: التنبؤ باحتياجات القوى العاملة؛ وتحليل إمدادات الموارد البشرية؛ وتقييم الخيارات لتلبية احتياجات الموارد البشرية؛ وبناء نموذج لخطط التعاقب.

مؤشرات الأداء الرئيسية

تهدف هذه الدورة إلى تزويد المهنيين بالمعرفة والمهارات اللازمة لتصميم وتنفيذ وإدارة مؤشرات الأداء الرئيسية الفعالة. سيتعلم المشاركون كيفية مواءمة مؤشرات الأداء الرئيسية مع الأهداف

إداريين فاعلين للعمل في المكاتب الحديثة اليوم. ستساهم المعرفة التطبيقية المكتسبة في هذه الدورة في تعزيز مهارات مديري المكاتب لضمان مواكبتها للمتطلبات الحالية. سيعزز المشاركون مهاراتهم التقنية باستخدام برامج الحاسوب الحديثة، ومهاراتهم الشخصية بتطبيق أساليب خدمة العملاء وحل المشكلات، ومهاراتهم المهنية باستخدام أدوات إدارة الوقت وتقنيات إدارة الضغط ونصائح التنظيم.

الإدارة المالية لغير الماليين

تقدم هذه الدورة موجزًا للمبادئ والمصطلحات والحسابات المالية والمحاسبية ذات الصلة بالمديرين غير الماليين الذين يتعاملون مع البيانات المالية. سيتعلم المشاركون تحليل وتفسير المعلومات المالية الشائعة الاستخدام في صنع القرارات التجارية والعمل بشكل أكثر فعالية مع مديرهم الماليين. تركز الدورة على تطبيق المعلومات المالية لتمكين المشاركين من التواصل بشكل أكثر فعالية في المسائل المالية، وقراءة واستخدام تقارير الشركة، وفهم أفضل لمقاييس أداء المؤسسة والجوانب الأخرى للمحاسبة الإدارية.



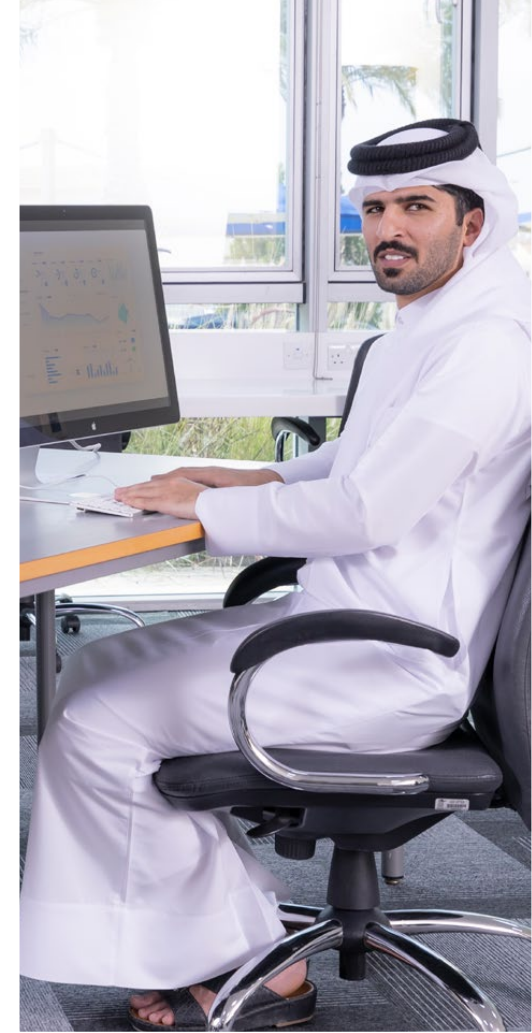
وتوفر المناقشات العملية ودراسات الحالة، وتوفير سياقًا واقعيًا، مما يضمن تجهيز المشاركين للتعامل مع التوجهات الحالية والتحديات المستقبلية في مجال إدارة سلاسل التوريد.

التوظيف والاختيار

تتيح هذه الدورة للمتعلم فهمًا نظريًا وعمليًا لتوظيف واختيار الموظفين وتقييمًا نقديًا لعمليات التوظيف والاختيار، كما تقدم فحص لأهمية هذه المجالات في مجال إدارة الموارد البشرية.

إدارة سلاسل التوريد

يقدم برنامجنا التدريبي لإدارة سلاسل التوريد نظرة شاملة للمفاهيم والاستراتيجيات الأساسية الضرورية لتنفيذ إدارة سلاسل التوريد بفعالية. ويشمل البرنامج المبادئ الأساسية مثل المشتريات والإنتاج والتوزيع وإدارة المخزون، حيث يكتسب المشاركون رؤى حول الممارسات الفعالة والمرنة، وإدارة شؤون الموردين، والتنبؤ بالطلبات. ومن خلال وحدات مخصصة لتكامل التكنولوجيا، وقياس الأداء، والاستدامة، يتعلم الحضور الاستفادة من أدوات مثل تخطيط موارد المؤسسة ونظم إدارة المستودعات، مع تبني ممارسات إدارة سلاسل التوريد مسؤولة.







الدراسات الهندسية

تُقدّم برامجنا في تكنولوجيا الهندسة في مختبرات الجامعة ومرافقها المتطورة المجهزة بأحدث الآلات الصناعية. يتمتع أعضاء هيئة التدريس لدينا بخبرات صناعية تمتد لعقود، حيث يقدمون تعليمًا معرفيًا تفاعليًا لمساعدة المشاركين على اكتساب ميزة تنافسية في قطاعي الطاقة والصناعة.

أنظمة الضغط الهوائي والهيدروليكي المتطورة

تتناول هذه الدورة المبادئ الأساسية لأنظمة الضغط الهيدروليكية وتصميم الأنظمة، بالإضافة إلى استكشاف مكوناته. كما تقدم نبذة موجزة حول أنظمة الضغط الهوائي، مع التركيز بشكل خاص على الضواغط، مع التركيز على أنظمة الضغط الهيدروليكية. وخلال الجزء العملي من هذه الدورة، يشارك المشاركون في تجارب متنوعة تدور حول مكونات مختلفة مثل الصمامات والمحركات والمراكم.

الذكاء الاصطناعي للتطبيقات الصناعية

انطلق في رحلة تحويلية إلى عالم الذكاء الاصطناعي للتطبيقات الصناعية، واكتشف الإمكانيات لإحداث ثورة في المشهد الصناعي. اختر

هذه الوحدة لاكتساب رؤى لا تقدر بثمن ومهارات عملية، وضمان ميزة تنافسية في تشكيل مستقبل الذكاء الصناعي. استكشف المبادئ الأساسية، وشارك في تجارب تعليمية غامرة، واكتسب مهارات عملية للتنقل في المشهد الواسع لتطبيقات الذكاء الاصطناعي الصناعي. انضم إلينا في هذه المغامرة التعليمية الديناميكية واكتشف التأثير العميق للذكاء الاصطناعي على العمليات الصناعية.

تقييم العيوب في خطوط الأنابيب - الخدوش والتآكل والشقوق

سيغطي التدريب المفاهيم الأساسية لتقييم العيوب في خطوط أنابيب النفط والغاز - بما في ذلك الخدوش والتآكل والشقوق - وفقًا للمعايير الدولية. هذه المعرفة حيوية لخبراء الشركة في مجال سلامة خطوط الأنابيب للإسهام القيم في تقييم عيوب خطوط الأنابيب، مما يمكن فريق سلامة خطوط الأنابيب البحرية من استخدام التقنيات المناسبة لتقييم العيوب في خطوط أنابيب النفط والغاز، مع التركيز بشكل خاص على الخدوش والتآكل والشقوق.

السلامة الكهربائية للموظفين غير العاملين في مجال الكهرباء

نهدف هذه الدورة إلى تزويد جميع الموظفين بمعلومات حول مبادئ السلامة الكهربائية العامة وتبني أفضل الممارسات في أثناء العمل والبحث والأنشطة التي تنطوي على مخاطر كهربائية. وعلى الرغم من وجود عدة مقاربات لفهم وظيفة برامج الصحة والسلامة، إلا أننا سنقوم، لغرض هذا البرنامج العام للسلامة الكهربائية، بالتمييز بين المخاطر السلامة ومخاطر الصحة. هذا البرنامج مناسب لجميع الأفراد غير الكهربائيين العاملين في المصنع الذين يتعاملون مع المعدات والأنظمة الكهربائية أثناء أداء مهام عملهم الروتينية (الفيون، والمشغلون، ومسؤولي السلامة، وغيرهم).

القيادة الهندسية

نظرًا لحقائق العولمة والتكنولوجيا الحالية، يتعين على المهندسين الآن أن يمتدوا ويتفاوضوا في مساراتهم المهنية والمهنية ضمن مجموعة متنوعة من الثقافات والفرق. أصبح من الضروري الآن أن تكمل إجادة المشاركين في المهارات الأساسية غير التقنية براعتهم التقنية. تهدف هذه



والأمثلة الواقعية، سيحصل المشاركون على الثقة والكفاءة اللازمتين لاستكشاف مجموعة واسعة من مشاكل العمليات، مما يساهم في تحسين الكفاءة التشغيلية والسلامة.

شهادة مجلس الامتحانات الوطني للسلامة والصحة المهنية في تقييم مخاطر المناولة اليدوية

تهدف هذه الدورة إلى تزويد المتعلمين بالمعرفة اللازمة لتحديد وتقييم وتخفيف مخاطر المناولة اليدوية داخل مؤسستهم. وهي مثالية لأصحاب العمل وممثلي العمال الراغبين في بدء تقييم ومراقبة مخاطر المناولة اليدوية في شركتهم. بالإضافة إلى ذلك، تفيده هذه الدورة أولئك الباحثين عن تدريب أكثر شموليةً ورسميةً حول ذلك الموضوع.

ضمان الجودة في الهندسة الميكانيكية

إن ضمان الجودة في التشغيل الآلي وإنتاج الوحدات أمرًا بالغ الأهمية، ولا سيما لممارسات التصنيع الجيدة والحفاظ على الميزة التنافسية. صممت هذه الدورة لتزويد المشاركين بمفاهيم وفلسفة وتطبيق إدارة الجودة الشاملة وغيرها من

الصناعية. وسيتبعون أنظمة وإجراءات بسيطة لإدارة العمل المرتبطة بالصيانة، وسيستخدمون الممارسات الآمنة خلال جميع أنشطة الصيانة

مقدمة للتحقيق في الحوادث من مجلس الامتحانات الوطني للسلامة والصحة المهنية

تُزود هذه الدورة المتعلمين بالمهارات اللازمة لإجراء تحقيقات الحوادث، ووضع خطط مراقبة المخاطر، والمشاركة في فرق التحقيق في الحوادث الكبرى. وقد صُممت خصيصاً للمدراء، والمشرفين، ومؤيدي الصحة والسلامة، وممثلي النقابات، والأفراد الطامحين إلى أن يصبحوا خبراء في الصحة والسلامة.

استكشاف الأخطاء وإصلاحها للمشغلين والفنيين

يعد استكشاف الأخطاء وإصلاحها بنجاح عاملاً رئيسياً في نجاح مشغلي العمليات الكيميائية. تهدف هذه الدورة التدريبية التي تمتد ليومين إلى تمكين مشغلي الحقل، ومشغلي الحقل ذوي الخبرة، ومشغلي اللوحات من المهارات والمعرفة اللازمتين لتحديد المشاكل العملية وتشخيصها وحلها بفعالية، وذلك من خلال الجمع بين المفاهيم النظرية والتطبيقات العملية

الدورة إلى تعريف المشاركين بأساسيات مفاهيم القيادة، والتجارب، والفرص في سياق الهندسة. يتعين على المشاركين اكتساب الخبرة العملية من خلال المحاضرات، وورش العمل، وتمثيل الأدوار، ودراسات الحالة، التي تكون أنشطة فردية وجماعية على حد سواء. يُعرف المشاركون بمفاهيم القيادة الهندسية، ونظرية وممارسة القيادة الهندسية؛ والاتصالات والتقديمات الفعالة كتابياً وشفوياً؛ وخصائص القيادة الهندسية، والاختلافات الفردية، والوعي الذاتي؛ وتطوير وبناء الفرق؛ وإدارة التغيير والنزاعات والأزمات؛ وفهم ديناميكيات القيادة/ الفرق الحقيقية والقيم الأساسية.

مهارات استخدام الأجهزة

هذه الدورة مخصصة للموظفين غير المتخصصين في استخدام الأجهزة (الفنيين، ومشغلي العمليات، وغيرهم) الذين يتعاملون مع مكونات الأجهزة والمعدات والأنظمة في أداء المهام الروتينية لعملهم.

أنظمة الصيانة

سيتعلم المشاركون في هذه الدورة، أهمية اتباع الإجراءات التشغيلية القياسية في تنفيذ الصيانة



علم المعادن الفولاذية، عمليات البنية المجهرية وخواصها

تهدف هذه الدورة إلى تعريف المشاركين بالفولاذ وعلم معادن الفولاذ. سيتعلم المشاركون تصنيف سبائك الفولاذ، والمعايير الدولية ذات الصلة، ومنتجات الفولاذ، كما سيحصل المتدربون على معرفة عملية بالخواص الميكانيكية والبنية الدقيقة والمعاملة الحرارية لسبائك الفولاذ. تركز هذه الدورة على علاقة التصنيع والبنية والخواص والتطبيق. بالإضافة إلى ذلك، سيناقش المشاركون دراسات حالة حقيقية تتعلق بالفشل والتآكل والاعتبارات التصميمية للهياكل الفولاذية.

الأنظمة المعاصرة. تركز الدورة على دمج فلسفة إدارة الجودة الشاملة في عمليات العمل والإنتاج، كما تناقش تطوير إجراءات وتوثيق ضمان الجودة مع الإشارة إلى مواصفات ضمان الجودة الصناعية القائمة على الصعيدين الوطني والدولي، وذلك من خلال المحاضرات والمناقشات الجماعية وعروض الطلاب، كما يتعين على المشاركين تكوين تصور لمبادئ ضمان الجودة وتحليل معايير الصناعة القائمة ومراجعته مبادئ ضمان الجودة الحالية.





العلوم الصحية

صُممت دوراتنا التدريبية بعناية لتلبية الاحتياجات المتطورة للمهنيين الصحيين. سواء كنت طبيباً عاملاً، أو مديراً في الرعاية الصحية، أو طالباً في المجال الطبي، فإن دوراتنا تقدم أحدث المعارف والمهارات العملية في مجالات مثل الممارسة السريرية، والبحث الطبي، وإدارة الرعاية الصحية، ورعاية المرضى. ويقود الدورات خبراء ريفيو المستوى في مجال الرعاية الصحية، حيث تركز على التعلم العملي وأحدث التطورات في علوم الصحة، مما يمكنك من التميز في مسيرتك المهنية والإسهام في تحسين نتائج المرضى.

الدعم المتقدم للحياة القلبية

تحدثت دورة الدعم المتقدم للحياة القلبية الصادرة عن جمعية القلب الأمريكية لتعكس تحديث إرشادات جمعية القلب الأمريكية لعام 2015 لإجراء الإنعاش القلبي الرئوي والعناية القلبية الطارئة (إرشادات جمعية القلب الأمريكية لعام 2015 لإجراء الإنعاش القلبي الرئوي والعناية القلبية الطارئة). وتستند الدورة على أساس مهارات دعم الحياة الأساسية المنقذة للأرواح، مع التركيز على أهمية الإنعاش القلبي الرئوي المستمر عالي

الجودة. وتركز هذه الدورة المتقدمة على أهمية ديناميكيات الفريق والتواصل عالي الأداء. كما تركز على أنظمة الرعاية، وتشخيص وتدخل حالات الإيقاف القلبي الرئوي، والفترة المباشرة بعد الإيقاف القلبي، واضطرابات نظم القلب الحادة، والسكتة الدماغية، والمتلازمات الإكليلية الحادة.

تهدف دورة دعم الحياة المتقدم للحياة القلبية إلى تحسين نتائج المرضى البالغين المصابين بسكتة قلبية وحالات الطوارئ القلبية الرئوية الأخرى من خلال التعرف المبكر والتدخل السريع من قبل فرق عالية الأداء.

دعم الحياة الأساسي

توفر دورة دعم الحياة الأساسي من جمعية القلب الأمريكية المعرفة الأساسية والمهارات التطبيقية لإنقاذ الأرواح بعد توقف القلب. تدرس هذه الدورة مهارات دعم الحياة الأساسي للتطبيق في كل من البيئات داخل المنشأة وقبل المستشفى. تركز الدورة على تقنيات تقديم الإنعاش القلبي الرئوي عالي الجودة، وتطوير ديناميكيات الفريق عالية الأداء. يمثل المحتوى أحدث علوم الإنعاش

لتحسين نتائج المرضى. سيتعلم الطلاب تقنيات الإنعاش القلبي الرئوي الأساسية من خلال سيناريوهات واقعية، ومحاكاة، وأفلام متحركة تصور المنقذين، والفريق، والمرضى.

برنامج تدريب الإسعافات الأولية والإنعاش القلبي الرئوي باستخدام جهاز إزالة الرجفان الخارجي الآلي

تُعدُّ دورة الإسعافات الأولية وإعادة الإنعاش القلبي الرئوي واستخدام جهاز إزالة الرجفان الخارجي الآلي التابعة لجمعية القلب الأمريكية دورة القائمة على أساس الفصول الدراسية يُديرها مدربون، تُهيئ الطلاب لتقديم الإسعافات الأولية وإعادة الإنعاش القلبي الرئوي واستخدام جهاز إزالة الرجفان الخارجي الآلي بطريقة آمنة وفي الوقت المناسب وفعالة. تتضمن الدورة التفاعل الجماعي القائم على الفيديو والتدريب العملي والتعليق من مدربي جمعية القلب الأمريكية. يحصل الطلاب الذين يكملون الدورة على شهادة الإسعافات الأولية وإعادة الإنعاش القلبي الرئوي واستخدام جهاز إزالة الرجفان الخارجي الآلي التابعة لجمعية القلب الأمريكي، صالحة لمدة عامين.



مع مقاطع فيديو وتوجيه من المدرب، وفي مجموعات صغيرة ومحطات اختبار باستخدام سيناريوهات قائمة على الحالات مع دمية ومرجع من المدرب. أثناء ممارسة المهارات والاختبار، يُطلب من الطلاب العمل كقائد فريق وعضو فريق لتعلم ديناميكيات الفريق. صُممت الدورة لتشمل الجزء المعرفي من التدريب والمكون الحركي لممارسة المهارات الشاملة والاختبار.

دعم الحياة المتقدم للأطفال

تهدف دورة دعم الحياة المتقدم للأطفال إلى تحسين جودة الرعاية المقدمة للأطفال المرضى أو المصابين بشدة، مما يؤدي إلى نتائج طبية أفضل. تُقدم هذه الدورة القائمة على الفصول الدراسية والمُدارة من قبل مدربين المفاهيم الأساسية للنهج المنهجي المتعلق بدعم الحياة المتقدم للأطفال. تُقام دورة دعم الحياة المتقدم للأطفال من قبل مدرب معتمد من جمعية القلب الأمريكية لدعم الحياة المتقدم للأطفال في بيئة قائمة على الفصول الدراسية مدعومة بالفيديو.

تعتمد الدورة على سلسلة من حالات الطوارئ الصعبة المحاكاة للأطفال لتعزيز المفاهيم الأساسية للنهج المنهجي لتقييم الأطفال، ودعم الحياة الأساسي، وخوارزميات علاج دعم الحياة المتقدم للأطفال، والإنعاش الفعال، وديناميكيات الفريق. تقدم الدورة رسومًا متحركة واقعية للمهارات، وتمثيل أدوار لديناميكيات الفريق، وسيناريوهات مناسبة لأنواع مختلفة من مقدمي الرعاية (قبل المستشفى وفي المستشفى). خلال الدورة، تُدرّس المهارات في جلسات جماعية كبيرة





تكنولوجيا المعلومات

تُصمم مجموعتنا الشاملة من دورات تدريب تكنولوجيا المعلومات لتزويدكم بالمهارات والمعرفة الأساسية اللازمة في بيئة التكنولوجيا سريعة التغير في الوقت الراهن. سواء كنتم طموحين في مجال تكنولوجيا المعلومات أو تسعون إلى تطوير مسيرتكم المهنية، تغطي دوراتنا طيفًا واسعًا من الموضوعات، بدءًا من مهارات الحاسوب الأساسية وحتى الشهادات المتقدمة في الشبكات والأمن السيبراني وتطوير البرمجيات. تجمع برامجنا التي يقدمها الخبراء بين المعرفة النظرية والتطبيق العملي، مما يضمن اكتسابكم الخبرة اللازمة للتفوق في صناعة تكنولوجيا المعلومات دائمة التطور.

التنقيب في البيانات وذكاء الأعمال

في هذه الدورة، سيحلل ويلخص المشاركون المبادئ الأساسية للتنقيب في البيانات، مثل التحليل التنبؤي، والكشف عن الشذوذ، والتعرف على الأنماط، كما سيقومون ويطبقون استراتيجيات أساسية لذكاء الأعمال بما في ذلك تخزين البيانات، وإعداد التقارير المتقدمة، وإنشاء لوحات تحكم فعالة. سيطور الطلاب

قدرتهم على تفسير مجموعات البيانات المعقدة، وصياغة استراتيجيات مدفوعة بالبيانات للتخطيط التجاري، وتوصيل رؤاهم بشكل مقنع وذلك من خلال الفحص النقدي لدراسات الحالة والمشاركة في المشاريع العملية. صممت هذه الدورة بعناية لتنمية مهارات التفكير العليا، وإعداد الطلاب للقيام بأدوار قيادية في تحليل البيانات، والاستراتيجية التجارية، وإدارة تكنولوجيا المعلومات، وتمكينهم من تحويل البيانات إلى معلومات تجارية قابلة للتنفيذ.

الابتكار والتحول الرقمي

يشكل الابتكار والتحول الرقمي مفتاح الحفاظ على القدرة التنافسية في عالم الأعمال سريع التغير في الوقت الراهن. تقدم هذه الدورة للمشاركين فهمًا شاملاً لكيفية استخدام التقنيات الرقمية للابتكار وتحويل الصناعات، كما تستكشف الدورة التوجهات الناشئة مثل الذكاء الاصطناعي، وتقنية سلسلة الكتل، وإنترنت الأشياء، وآثارها على استراتيجية الأعمال والعمليات. تولي الدورة تركيزًا على مزيج من النظرية والرؤى الواقعية، تزود الدورة المشاركين بالمعرفة اللازمة للتنقل وتطبيق

التغيير الرقمي في مؤسساتهم. تعمل المحاضرات الجذابة ودراسات الحالة وجلسات المختبر على تعزيز المهارات في التفكير الاستراتيجي وصنع القرارات الفعالة في المشهد الرقمي.

القيادة الرقمية

يستهدف برنامج القيادة الرقمية المائل القادة الملتزمين بالابتكار في سياق الأعمال الحديثة سريع التغير التكنولوجي. سيطور الطلاب، من خلال هذا البرنامج، فهمًا عميقًا لماهية القيادة وأنماط القيادة المختلفة ومواطن القوة والضعف فيها، والقيادة المرنة، والابتكار. يتعلم الطلاب كيفية وضع خارطة طريق استراتيجية ناجحة لمؤسساتهم، وكيفية قيادة اغتنام الفرص في العصر الرقمي، وذلك من خلال مجموعة متنوعة من المحاضرات، والندوات التي يقدمها خبراء رائدون في الأعمال الرقمية، والمناقشات الجماعية مع الزملاء من مختلف الصناعات، وورش العمل العملية وتمارين التأمل الذاتي، سيحصل الطلاب على المعرفة والمهارات والمواقف اللازمة لقيادة فعالة والتكيف في سياق رقمي.



التقنيات والتطبيقات الناشئة

تقدم دورة التقنيات والتطبيقات الناشئة نظرة متعمقة لأحدث التطورات التكنولوجية التي تشكل المستقبل. تزود هذه الدورة المشاركين بأحدث التقنيات مثل الذكاء الاصطناعي، وتقنية سلسلة الكتل، والحوسبة الكمومية، والواقع المعزز والافتراضي، وتطبيقاتها العملية في مختلف القطاعات. سيستكشف المشاركون إمكانيات وتحديات هذه التقنيات، ويكتسبون رؤى حول تأثيرها على الأعمال والمجتمع والأخلاق. تجمع الدورة بين المعرفة النظرية والأمثلة الواقعية، مما يوفر نظرة شاملة تمكن المشاركين من فهم التقنيات الناشئة والاستفادة منها في مساعيهم المهنية.

إنترنت الأشياء

تُزود هذه الدورة المشاركين بالمعرفة الأساسية لفهم أنظمة إنترنت الأشياء وتُسهل مشاركتهم في تصميم وتطوير ونشر تطبيقات إنترنت الأشياء. وستتناول الدورة تقنيات ربط أجهزة إنترنت الأشياء مثل المستشعرات والتحكم في عملها باستخدام وحدات التحكم الدقيقة المُبرمجة بلغات

البرمجة المناسبة. تشمل المفاهيم والتقنيات الإضافية في الدورة الفروق بين وحدات التحكم الدقيقة والشبكات اللاسلكية "واي فاي" والخلوية وأنواع البوابات، كما توضح الدورة طرق جمع البيانات ومعالجتها وتخزينها سواءً محلياً أو خارجياً (السحابة). يكتسب المشاركون المبادئ النظرية والتقنيات العملية لتطوير تطبيقات إنترنت الأشياء من خلال المحاضرات والجلسات العملية.

مقدمة في التعلم العميق

يُمكن للتعلم العميق تفسير كميات كبيرة من البيانات بشكل أسرع وأسهل، ويساعد على استخلاص المعلومات ذات المعنى والأفكار القابلة للتطبيق في جميع القطاعات والمجالات تقريباً. تزود هذه الدورة المشاركين بالأسس النظرية والتدريب العملي في التعلم العميق مع التركيز على تقنيات الشبكات العصبية. يقوم المشاركون ببناء وتدريب وتطبيق الشبكات العصبية الترشيحية العميقة المتصلة بالكامل لاحتياجات التصنيف وتحليل الانحدار، كما يطلون مجموعات البيانات الضرورية لتطبيقات التعلم العميق الخاصة بهم استناداً إلى تحليل الانحياز

والتباين للشبكة العصبية. كما تناقش الدورة آليات تشخيص الأخطاء في هذه التطبيقات ووضع استراتيجيات لإدارتها. يدرس الطلاب، تطويراً لتطبيقات التعلم العميق، خوارزميات التحسين، وبينون الشبكات العصبية الترشيحية والمتكررة بما في ذلك الاختلافات الحديثة مثل الذاكرة قصيرة المدى طويلة الأجل ووحدات الذاكرة المتكررة المدعومة.

التعلم الآلي والتحليل التنبؤي

إن إتقان تحليل البيانات وتقنيات التنبؤ أمر بالغ الأهمية في المشهد التكنولوجي والتحليلي المتطور. صممت هذه الدورة لتزويد المشاركين بالمهارات الأساسية المطلوبة لتحليل البيانات والتنبؤ بالنتائج باستخدام تقنيات التعلم الآلي. تهدف الدورة إلى توضيح تعقيدات الخوارزميات والأساليب الإحصائية التي تدعم صنع القرار والتنبؤ المستنير. يغطي المنهج المفاهيم الأساسية مثل أنواع التعلم الآلي، واستراتيجيات التحقق من صحة النموذج، وتقنيات إعداد البيانات، كما يجمع هيكل الدورة بين المحاضرات النظرية والمختبرات العملية والمشاريع الجماعية،



مما يتيح للمشاركين ليس فقط فهم مبادئ التحليلات التنبؤية ولكن أيضًا تطبيق تقنيات التعلم الآلي على مجموعات البيانات الواقعية.

أساسيات مايكروسوفت إكسيل

صممت هذه الدورة الشاملة لتزويد المشاركين بالمهارات الأساسية اللازمة للاستخدام الفعال للأدوات الأساسية في برنامج مايكروسوفت إكسيل. من خلال منهج دراسي منظم يغطي المفاهيم الأساسية مثل إدخال البيانات، والصيغ البسيطة، والتنسيق، وتقنيات تحليل البيانات الأولية، سيحصل المشاركون على فهم شامل لوظائف إكسيل الأساسية. سيقدم محتوى الدورة من خلال مجموعة من المحاضرات التفاعلية والتمارين العملية والأمثلة التطبيقية، مما يتيح للمشاركين المشاركة الفعالة في المادة وتطبيق ما تعلموه في سيناريوهات العالم الحقيقي.

مايكروسوفت إكسيل المستوى المتقدم

تهدف هذه الدورة إلى تعميق فهم الميزات المتقدمة في برنامج مايكروسوفت إكسيل، والتي تعد حاسمة لزيادة الإنتاجية والكفاءة في

مختلف المجالات المهنية والأكاديمية. تزود الدورة المشاركين بمعرفة شاملة ومهارات عملية للاستفادة من أدوات إكسيل المتقدمة بفعالية، وذلك من خلال الجمع بين التمارين العملية والعروض التوضيحية التفاعلية والجلسات التي يقدمها الخبراء، سيستكشف المشاركون مواضيع متقدمة مثل تحليل البيانات، والدوال والصيغ المعقدة، والأتمتة باستخدام الماكرو، وتقنيات تصور البيانات، وغيرهم المزيد. يضمن هذا النهج التعليمي التفاعلي أن المشاركين لا يكتسبون المفاهيم النظرية فحسب، بل يكتسبون أيضًا الخبرة العملية في تطبيقها على سيناريوهات العالم الحقيقي. في نهاية الدورة، سيكون لدى المشاركين الثقة والخبرة اللازمتان للتعامل بسهولة مع الوظائف المتقدمة في إكسيل، مما يمكنهم من التعامل مع المهام المعقدة وصنع القرارات المستنيرة بثقة.

مايكروسوفت أوت لوك

تهدف هذه الدورة إلى تمكين المشاركين من اكتساب الكفاءة في استخدام الأدوات المتقدمة في برنامج مايكروسوفت أوت لوك بفعالية.

سيطور المشاركون، من خلال التعليم الشامل والتطبيق العملي، المهارات اللازمة لزيادة الإنتاجية والكفاءة في إدارة البريد الإلكتروني، والجدولة، وإدارة المهام، والتعاون. ستغطي الدورة الميزات المتقدمة مثل أتمتة البريد الإلكتروني، والقواعد والمرشحات، وإدارة التقويم المتقدمة، والتوكيل، والمشاركة، وأدوات التعاون. سيتعلم المشاركون الاستفادة من وظائف أوت لوك المتقدمة لتبسيط سير العمل، وترتيب المهام، وتعزيز التواصل في السياقات المهنية والتنظيمية.

مايكروسوفت باور بوينت المستوى المتقدم

تهدف هذه الدورة إلى تمكين المشاركين من اكتساب المهارات اللازمة للاستخدام الفعال للأدوات المتقدمة المتاحة في برنامج مايكروسوفت باور بوينت. سيتعلم المشاركون، من خلال تعليم شامل وتمارين عملية، تقنيات متقدمة لإعداد عروض تقديمية جذابة، وإدراج عناصر الوسائط المتعددة، وتعزيز الجاذبية البصرية، وتقديم عروض تقديمية مؤثرة. سيتناول محتوى الدورة مجموعة من الموضوعات، بما في ذلك التنسيق المتقدم للشرائح، وتأثيرات الحركة



والانتقال، وتخصيص نموذج الشرائح، وميزات التعاون، والثقة في العرض التقديمي. سيحصل المشاركون على خبرة عملية ومعلومات قيمة لرفع مستوى تصميم وتقديم العروض التقديمية الخاصة بهم باستخدام الوظائف المتقدمة لبرنامج مايكروسوفت باوربوينت.

أساسيات مايكروسوفت باور بوينت

صممت هذه الدورة لتزويد المشاركين بالمهارات الأساسية اللازمة لاستخدام أدوات مايكروسوفت باوربوينت الأساسية بكفاءة، سيكتسب من خلالها المشاركون منهج مدرج يغطي المفاهيم الأساسية لإنشاء الشرائح، والتنسيق، وانتقالات الشرائح، والرسم المتحركة الأساسية، بالإضافة إلى فهمًا راسخًا لوظائف برنامج باوربوينت الأساسية. سيقدم محتوى الدورة عبر مجموعة من المحاضرات التفاعلية والعروض العملية والتدريبات التطبيقية، مما يتيح للمشاركين المشاركة الفعالة في المادة وتطبيق ما تعلموه في سيناريوهات العالم الحقيقي.

مايكروسوفت باور بي آي

تزود دورة مايكروسوفت باور بي آي المتدربين بالمهارات والمعرفة الضروريين للاستخدام الفعال لبرنامج باور بي آي في تحليل البيانات وتصورها. تركز الدورة على التنقل في لوحات التحكم والتقارير وتفسيرها، كما تهدف إلى تزويد المشاركين بالقدرة على تحويل البيانات الخام إلى رؤى ذات معنى، مما يعزز عمليات صنع القرار في سياقات الأعمال والمؤسسات. تستعرض الدورة الميزات الأساسية لصنع القرارات التجارية الفعالة، بما في ذلك استكشاف البيانات وإعداد التقارير، كما انها مثالية للمهنيين من مختلف المجالات.

أساسيات مايكروسوفت وورد

صممت هذه الدورة الشاملة لتزويد المشاركين بالمهارات الأساسية اللازمة للاستخدام الفعال للأدوات الأساسية المتاحة في برنامج مايكروسوفت وورد. سيحصل المشاركون، من خلال منهج دراسي منظم يغطي المفاهيم الأساسية مثل إنشاء المستندات والتنسيق والتعديل والتعاون، على فهم شامل لوظائف برنامج الورد الأساسية. سيقدم محتوى الدورة

من خلال مجموعة من المحاضرات التفاعلية والعروض العملية والتدريبات التطبيقية، مما يتيح للمشاركين المشاركة الفعالة في المادة وتطبيق ما تعلموه في سيناريوهات العالم الحقيقي.

مايكروسوفت وورد المستوى المتقدم

تهدف هذه الدورة إلى تمكين المشاركين من إتقان برنامج مايكروسوفت وورد، بما في ذلك الميزات الأساسية والمتقدمة. سيتعمق المشاركون في مجموعة واسعة من الموضوعات، مثل تنسيق المستندات، وتخصيص القوالب، وأدوات التعاون، وتقنيات التحرير المتقدمة، وغيرها. سيحصل المشاركون، من خلال الجمع بين التدريبات العملية والعروض التوضيحية التفاعلية والمحاضرات الشيقة، على خبرة عملية ويفهمون إمكانات برنامج الورد بشكل أعمق.

الحوسبة الكمومية

انطلق في رحلة تحويلية نحو الحوسبة الكمومية، واكتسب رؤى ومهارات لا مثيل لها. هذه الدورة هي بوابتك إلى المعرفة الطليعية، لتبقى في طليعة الابتكار التكنولوجي، وتقدم تجربة

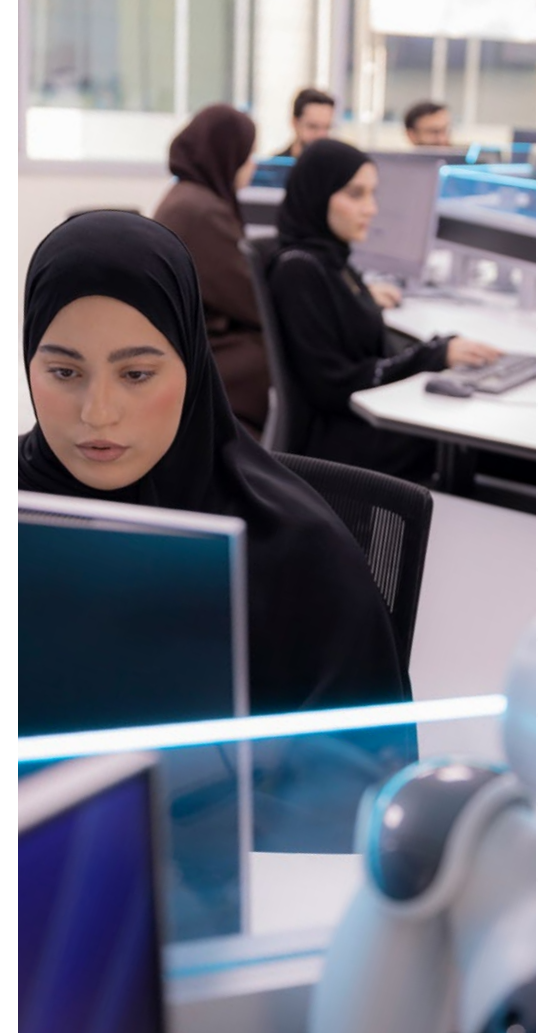


وأساسيات إنشاء الروبوتات، مع التركيز على كيفية إسهام هذه العناصر في أتمتة الأعمال. وفي حين تتضمن الدورة نظرة عامة على المهارات العملية، إلا أنها تركز على الأسس النظرية والتخطيط الاستراتيجي للرازمين لأتمتة العمليات الروبوتية. سيطور المشاركون من خلال الجمع بين المحاضرات ودراسات الحالة والجلسات العملية، فهماً لكيفية تقييم ودمج حلول أتمتة العمليات الروبوتية في مختلف السياقات المهنية.

تعليمية فريدة وقيمة للنمو الشخصي والمهني. استكشف غرض وأهمية مبادئ الكم، وكشف الأساسيات التي تدعم التقنيات المتطورة. تعمق في المواضيع الرئيسية مثل البتات الكمومية (القياسات الكمومية)، والوضع الفائق، والخوارزميات الكمومية من خلال أنشطة جذابة مثل جلسات البرمجة العملية، والمناقشات الجماعية، والتطبيقات العملية. تتجاوز هذه الدورة النظرية لتقدم رؤى عملية حول التطبيقات الصناعية للحوسبة الكمومية. ارتق بفهمك من خلال الأنشطة الديناميكية، مما يمكنك من تطبيق مفاهيم الكم بفعالية. انضم إلينا لاستكشاف وتعلم وصياغة مستقبل الحوسبة بتقنية الكم.

أتمتة العمليات الروبوتية

أعدت أتمتة العمليات الروبوتية تشكيل كفاءة الأعمال وأحدثت ثورة في طريقة عمل الشركات. تُعرف هذه الدورة التدريبية المشاركين بالمفاهيم الأساسية والتطبيقات الاستراتيجية لأتمتة العمليات الروبوتية، كما تتناول أساسيات تقنية أتمتة العمليات الروبوتية، ووضع خرائط العمليات،







الدراسات العامة

صُممت برامجنا لتوفير قاعدة معرفية واسعة ومهارات التفكير النقدي في مختلف التخصصات. سواء كنت ترغب في استكشاف موضوعات جديدة أو تعزيز خلفيتك الأكاديمية أو تطوير مهاراتك اللغوية وتحسينها، ستساعدك برامجنا على اكتساب ميزة تنافسية في سوق العمل المحلي أو العالمي في بيئة تعليمية تفاعلية وممتعة.

التحضير لاختبار الآيلتس الأكاديمي

صُممت هذه الدورة لتمكين الطلاب من تطوير وممارسة المهارات الأساسية اللازمة لتحقيق أهدافهم في اختبار الآيلتس الأكاديمي. يتدرب الطلاب على استراتيجيات اجتياز الاختبار، ويتعلمون إدارة الوقت بفعالية، ويركزون على القواعد اللغوية والمفردات ذات الصلة بمواضيع الآيلتس المحددة.

التواصل في مجال الأعمال

صُممت هذه الدورة للمشاركين الراغبين في تحسين مهاراتهم في الخطابة والتقديم العلني، ورفع كفاءتهم في الكتابة التجارية. سيكتسب المشاركون الخبرة العملية للتخطيط والتنظيم

والتطوير وإلقاء العروض التقديمية بفعالية باستخدام مجموعة متنوعة من أدوات العرض. كما سيطور المشاركون المهارات اللازمة لنقل المعلومات المكتوبة بطريقة إيجابية ومفيدة. يركز البرنامج على بناء الثقة واكتساب مهارات الاتصال الأساسية، وإعداد العروض التقديمية الشفوية والمكتوبة، وتلقي الملاحظات. يمكن تطبيق المعرفة والمهارات المتعلقة بالركائز الأساسية للتواصل في مجال الأعمال وآثارها على النجاح المهني، والتي تطورت من خلال هذه الدورة، على مجموعة واسعة من تطبيقات الأعمال.

اللغة الإنجليزية للأعمال

دورة مبتدئين للطلاب الراغبين في استخدام اللغة الإنجليزية في بيئة الأعمال. تهدف هذه الدورة إلى تعريف الطلاب بالمهام والوظائف الأساسية في مجتمع الأعمال الناطق باللغة الإنجليزية. تركز الدورة بشكل أساسي على التحدث والاستماع، كما ستتاح للطلاب الفرصة لمواصلة تحسين قدرتهم على القراءة والكتابة باللغة الإنجليزية وفهم واستخدام أنماط القواعد الأساسية.

التحرير الكتابي

تهدف هذه الدورة إلى تحسين كل من مهارات الكتابة والتدقيق اللغوي. يركز الجزء الأول من الدورة على بناء الجملة والقواعد اللغوية. ويعزز فهم المشاركين للقواعد اللغوية وبناء الجملة والأسلوب، وكيف يمكن استخدام هذه العناصر لكتابة مقالات فقرات أكثر فعالية. يوفر الجزء الثاني من الدورة للمشاركين خبرة عملية في تدقيق الفقرات والمقالات، بما في ذلك تحديد الأخطاء الشائعة في الكتابة وتحسين الوضوح والتماسك، كما يخصص وقت كافٍ خلال الدورة لتمكين الحضور من ممارسة وتطوير المهارات التي تعلموها من خلال التعلم الذاتي والتعاون.

المراسلات الإلكترونية

تركز هذه الدورة على مهارات الكتابة في التواصل الإلكتروني في بيئة العمل. سيتعلم الطلاب، في سياق إلكتروني، كيفية التخطيط والتنظيم والكتابة والرّد باحترافية على رسائل البريد الإلكتروني. سيطور الطلاب ثقة في الكتابة ومهارات لغوية رئيسية، بالإضافة إلى تطبيق المعرفة المكتسبة على المراسلات الإلكترونية في بيئة العمل لضمان أن تكون هذه المراسلات أكثر مباشرة وفعالية وكفاءة ومهنية.



كتابة التقارير الفنية

سيكتشف المتعلمون العوامل المختلفة الأساسية لكتابة تقارير فنية جيدة، ويطبقون معارفهم وخبراتهم القائمة لإنتاج تقرير فني فعال سهل الفهم، بالإضافة إلى تلبية نطاق وأهداف التقرير. ويكتسب المتعلمون من خلال الخبرة العملية ودراسات الحالة، فهماً لعملية جمع المعلومات التقنية ذات الصلة، وبيانات البحث والأدلة للتقييم، وإعداد نتائج التقرير والاستنتاجات والتوصيات الفنية.

دورة الرياضيات التحضيرية

تركز دورة المهارات التحضيرية الأساسية في الرياضيات على تقوية تأسيس الطالب في الجبر والمثلثات. بالإضافة إلى ذلك، سيتعلم الطلاب المفردات الرياضية الرئيسية اللازمة لفهم كل موضوع. تشمل الموضوعات الدوال، والتحليل إلى عوامل، وحل المعادلات، والدوال والمعادلات الكسرية، والدوال كثيرات الحدود، وتبسيط الدوال الأسية، والمثلثات الأساسية باستخدام دائرة الوحدة أو المثلثات الخاصة. تركز هذه الدورة على تطوير المهارات الرياضية التقنية الأساسية في الدوال والمثلثات التحليلية لضمان النجاح في دورة الرياضيات ما قبل التفاضل والتكامل.

كتابة التقارير

هذه دورة تدريبية تمهيدية في كتابة التقارير مصممة لإدخال وتطوير وتطبيق مهارات كتابة التقارير. سنتناول الدورة دراسة مختلف صيغ تقارير مكان العمل، مع التركيز بشكل خاص على استخدام أنواع التقارير والهياكل والمرئيات المناسبة. سيحلل المشاركون نماذج التقارير وكتابة تقارير مختلفة خلال الدورة.



المهارات المهنية

سيحصل متعلمونا على المعرفة ذات الصلة والمهارات العملية اللازمة لتحويل الأعمال القائمة أو بدء أعمالهم الخاصة. سيدعمهم معلمونا ذوو الخبرة على التفكير النقدي، وتطوير أفكارهم الخاصة، وربطها بواقع الأعمال. بالإضافة إلى ذلك، سيطورون مهارات حيوية مثل المرونة والعمل الجماعي وكفاءات إدارة المشاريع ليتعلموا أن يكونوا فعالين في بيئات الأعمال متعددة الثقافات.

مهارات التفاوض المتقدمة

أصبحت مهارة التفاوض من المهارات الأساسية في بيئة الأعمال المعاصرة. فالقيادات المتمكنة من التفاوض بإتقان تستطيع تعزيز قدرتها على توجيه الفرق، ومعالجة النزاعات بشكل بناء، وبناء علاقات إيجابية مع أصحاب المصلحة. ستتعمق هذه الدورة في أساسيات التفاوض من خلال استكشاف المفاهيم الرئيسية في هذا المجال والتمييز بين أنواع التفاوض المختلفة. كما ستتناول أنماط التفاوض المختلفة والمهارات المهنية الأساسية في التفاوض. من خلال المناقشات الجماعية والتمثيل الأدوار، وسيكتشف المشاركون العناصر المختلفة لعملية التفاوض ويطبقونها على دراسات حالة واقعية.

التحول التجاري والاستراتيجيات الرقمية للمديرين

تدور هذه الدورة حول أهمية التحول الرقمي للأعمال كمحرك لتحقيق أقصى استفادة من الفرص المتاحة لتعزيز الميزة التنافسية المستدامة. يتعلم المشاركون في هذه الدورة عملية دمج التقنيات الرقمية الجديدة والناشئة مثل إنترنت الأشياء والذكاء الاصطناعي وشبكات الجيل الخامس والروبوتات والميتافيرس على طول سلسلة القيمة التجارية لتحسين تجربة العملاء وتعزيز نموذج الأعمال. سيساهم التعلم من أفضل الممارسات والأمثلة الواقعية للشركات التي نجحت في إعادة تصميم عملياتها واستراتيجياتها في ضوء العصر الرقمي في تعزيز نتائج تعلم المشاركين.

حل المشاكل والنزاعات في العمل

يعد حل المشاكل والنزاعات في العمل مهارة بالغة الأهمية في بيئة العمل. تغطي هذه الدورة مفهوم النزاع وأسبابه. سيتعلم المشاركون كيفية اختيار وتطبيق استراتيجيات إدارة النزاعات المناسبة التي تؤدي إلى حلول. علاوة على ذلك، سيتعلم المشاركون كيفية التعامل مع الشخصيات الصعبة في مكان العمل لتجنب حدوث النزاعات. يكتسب الطلاب من خلال مجموعة متنوعة من المحاضرات والمناقشات الجماعية والتمثيل الأدوار المحاكاة، المعرفة والمهارات والمواقف اللازمة لتجنب وحل النزاعات بفعالية في العمل.

التميز في خدمة العملاء

تتيح هذه الدورة التفاعلية الجذابة للمشاركين تقدير وتطوير مهارات خدمة العملاء على مستوى عالمي. وينصب التركيز على تحفيز موظفي الخطوط الأمامية على تحمل المسؤولية عن التميز وتمكينهم وتجهيزهم لتقديم خدمة عملاء استثنائية.

إدارة الوقت بفعالية

"إدارة الوقت بفعالية" هي دورة تدريبية مدتها ساعتان تمد المشاركين بالمهارات الضرورية لإدارة الوقت التي تساعدهم على زيادة إنتاجيتهم وبالتالي تحسين جودة عملهم وحياتهم. تتناول الدورة وتناقش عدد من دراسات الحالة خلال الدورة لتقييم المعرفة والمهارات التطبيقية للمشاركين فيما يتعلق بإدارة الوقت وتحديد الأهداف.

الذكاء العاطفي

تُعرف هذه الدورة المشاركون على مبادئ الذكاء العاطفي. سيتعلم المشاركون التمييز بين الذكاء العاطفي ومعامل الذكاء، وسيستكشفون المجالات والقدرات الأساسية للذكاء العاطفي. سيربط المشاركون الذكاء العاطفي ببيئة العمل، واكتشاف استراتيجيات جديدة لتحسين قدراتهم الأساسية بهدف تعزيز ذكائهم العاطفي.



الذكاء الثقافي للقادة

تهدف هذه الدورة إلى تمكين القادة من الذكاء الثقافي، وهو مهارة حاسمة لتحقيق كفاءة وفعالية المنظمة. تستكشف الدورة أبعاد الذكاء الثقافي، مزودة القادة بالأدوات اللازمة للتنقل في البيئات الثقافية المتنوعة. سيطور المشاركون فهمًا للدقائق الثقافية واستراتيجيات بناء فرق شاملة وتعاونية.

جدول أعمال ومحاضر الاجتماعات

تهدف هذه الدورة إلى تزويد المشاركين بالمعرفة والمهارات اللازمة لعقد وقيادة الاجتماعات، كما يُعرف المشاركون بأساسيات الاجتماعات، واكتساب خبرة عملية في إعداد جداول الأعمال لاستخدامها في مختلف الاجتماعات، وممارسة تدوين الملاحظات أثناء الاستماع إلى اجتماع جارٍ، ليصلوا في النهاية إلى إعداد محاضر تفصيلية ودقيقة بعد انتهاء الاجتماعات.

مهارات الخطابة

تهدف هذه الدورة إلى تعريف المشاركين بالخطابة الفعالة من خلال إشراك الجمهور. سيتعلم المشاركون تصميم وإعداد وتقديم عروض قوية للتواصل بوضوح مع مختلف الجماهير. سيقوم المشاركون بتقييم نقاط قوتهم الشخصية وتحليل عناصر العرض الجيد.

تحليل السبب الجذري وصنع القرار

يُعد تشخيص الظرف القائم أمراً بالغ الأهمية لحل التحديات التي يواجهها صُناع القرار. من الضروري التركيز على المشكلة ذاتها وليس على أعراضها. تسعى هذه الدورة إلى ضمان تطبيق استراتيجيات فعالة لحل المشكلات، مثل استخدام الرسوم التخطيطية لتوضيح الخطوات المتوقعة لعملية ما، ورسوم السبب والنتيجة لتحديد وتقييم الأسباب الجذرية. يتعلم الطلاب المراحل الأساسية لحل المشكلات، والتي تشجع على مشاركة الأطراف المعنية، واستخدام المعلومات الواقعية، ومقارنة التوقعات بالواقع، والتركيز على الأسباب الكامنة وراء المشكلة. تتضمن الدورة فحص وتوثيق كيفية تنفيذ العمليات حالياً (على سبيل المثال، من يقوم بماذا، وبأي معلومات، وباستخدام أي أدوات، والتواصل مع أي منظمات وأفراد، وفي أي إطار زمني، وباستخدام أي صيغة). تستخدم نماذج ونظريات مختلفة لحل المشكلات في عملية التدريب.

إدارة المساهمين

إن القدرة على تحديد وتلبية توقعات المساهمين أمر بالغ الأهمية لنجاح واستمرارية الأعمال. تزود هذه الدورة المشاركين بالمعرفة والمهارات اللازمة لتحديد وتحليل المساهمين، وإدارة احتياجاتهم وتلبية توقعاتهم. يتعلم المشاركون تحديد مستوى التزام المساهمين، ومواءمة وترتيب

أولويات متطلباتهم، وتحديد مستوى مشاركتهم المناسب. علاوة على ذلك، يتعلم المشاركون التواصل الفعال مع المساهمين في حالات النزاعات ومعالجة الأولويات المتضاربة.

الإدارة الإستراتيجية

تُعرّف هذه الدورة المشاركين بمفهوم الإدارة الاستراتيجية والعناصر الأساسية لبناء وتنفيذ استراتيجية أعمال ناجحة. سيتعلم المشاركون كيفية صياغة وتقييم استراتيجية أعمال تستند إلى القرارات الإدارية الرئيسية التي تمكن المنظمة من تحقيق أهدافها. كما سيتعلم المشاركون ربط الأهداف والمهام الوظيفية بعملية صياغة الاستراتيجية واتخاذ القرار بهدف تحسين أداء المؤسسة في مختلف المجالات التجارية.

مهارات الإشراف

تهدف هذه الدورة إلى تزويد المشرفين والمديرين من المستويات الدنيا إلى المتوسطة بالمهارات والكفاءات اللازمة للإشراف على العمل، والتواصل الفعال، وتحفيز الموظفين، وحل النزاعات في مكان العمل، وتنفيذ التغيير في بيئة عمل ديناميكية ومتنوعة.



العمل الجماعي وبناء الفريق

صُممت هذه الدورة لتعزيز فعالية فريقك من خلال تحفيز التعاون والتواصل والثقة. سيحصل المشاركون على مهارات واستراتيجيات عملية لبناء فرق متماسكة، والتغلب على التحديات الشائعة، ودفع الأداء من خلال الأهداف المشتركة والدعم المتبادل.

تدريب المدربين

صُممت هذه الدورة لتزويد المشاركين بالأدوات والتقنيات والثقة اللازمة لتقديم جلسات تدريبية مؤثرة وجذابة. سيتعلم المشاركون من خلال الجمع بين النظرية والتطبيق العملي، كيفية تصميم وتقديم وتقييم برامج التدريب التي تلي الاحتياجات المتنوعة لمتعلميهم.





التعليم عن بُعد 2025



ندوات مجانية (أونلاين) مع شركائنا التعليميين

التاريخ	التوقيت	الدورة	الشريك التعليمي	الجدول الزمني
14 يناير	13:00 - 12:00	سلامة أصول مصنع العمليات - المخاطر والفوائد	بتروسكيلز	الثلاثاء
18 فبراير	13:00 - 12:00	تغير المناخ وما يعنيه بالنسبة لقطاع الطاقة	بتروسكيلز	الثلاثاء
9 سبتمبر	13:00 - 12:00	أفضل الممارسات في ضمان الكفاءة	بتروسكيلز	الثلاثاء
17 يونيو	13:00 - 12:00	تطبيقات الذكاء الاصطناعي في سلامة العمليات	بتروسكيلز	الثلاثاء

* الدورات مقدمة باللغة الإنجليزية. تواريخ وأوقات الدورات قد تخضع للتغيير. يرجى الرجوع إلى موقعنا الإلكتروني للحصول على أحدث جدول زمني.





ندوات عربية اونلاين (مجانباً)

التاريخ	التوقيت	الدورة	الجدول الزمني
6 يناير	11:00 - 09:00	الذكاء العاطفي	الإثنين
3 فبراير	11:00 - 09:00	أساسيات الأمن الإلكتروني	الإثنين
3 مارس	11:00 - 09:00	إدارة الوقت	الإثنين
7 أبريل	11:00 - 09:00	السلامة والصحة المهنية	الإثنين
2 يونيو	11:00 - 09:00	صنع القرار الفعال	الإثنين
7 يوليو	11:00 - 09:00	مقدمة في إدارة المشاريع	الإثنين
7 يوليو	11:00 - 09:00	حل المشاكل والنزاعات في العمل	الإثنين
4 أغسطس	11:00 - 09:00	تقييم الأداء الوظيفي	الإثنين
1 سبتمبر	11:00 - 09:00	إدارة الاجتماعات ومحاضرها	الإثنين
6 أكتوبر	11:00 - 09:00	مهارات التفاوض	الإثنين
3 نوفمبر	11:00 - 09:00	بناء الفريق والعمل الجماعي	الإثنين
1 ديسمبر	11:00 - 09:00	الميزانية ومراقبة التكاليف	الإثنين



نبذة عن الندوات العربية

دورة الذكاء العاطفي

تقدم هذه الدورة للمشاركين مبادئ الذكاء العاطفي (EI). سيتعلم المشاركون كيفية التمييز بين الذكاء العاطفي (EI) ومعامل الذكاء (IQ) واستكشاف المجالات الأساسية والكفاءات للذكاء العاطفي. سيتمكن المشاركون من ربط الذكاء العاطفي بمكان العمل واكتشاف استراتيجيات جديدة لتحسين كفاءاتهم الأساسية لتعزيز ذكائهم العاطفي.

أساسيات الأمن الإلكتروني

تم تصميم هذه الدورة خصيصًا للموظفين الإداريين بهدف تعريفهم بمفاهيم وممارسات الأمن السيبراني. تركز الدورة على شرح أهمية الأمن السيبراني في حياتنا اليومية، وخصوصًا في بيئة المكتب، حيث تقدم طرقًا عملية لحماية الأفراد والشركات عبر الإنترنت. من خلال هذه الدورة، سيكتسب الموظفون وعيًا بالتهديدات السيبرانية وآليات الدفاع الأساسية، بالإضافة إلى الحصول على نظرة عامة عالية المستوى على مجالات الأمن السيبراني.

إدارة الوقت

تعرف هذه الدورة المشاركين على العناصر الأساسية لإدارة الوقت بفعالية من خلال تقديم أدوات وتقنيات لزيادة الفعالية، وتقليل إهدار الوقت، والتحكم في الإنتاجية. سيطور المشاركون مهارات لتحديد الأولويات وجدولة الوقت لتحقيق أكبر تأثير. كما سيقومون بفحص استراتيجيات لتحليل ممارساتهم الحالية في إدارة الوقت وتعلم تطوير أساليب جديدة للتحسين.

دورة السلامة والصحة المهنية

ستكون هذه الدورة فرصة لتعزيز الوعي حول جوانب الصحة والسلامة المهمة في بيئة المكتب بالنسبة للموظفين والعملاء على حد سواء. سيتم التركيز على تطوير أفضل الممارسات الإدارية للصحة والسلامة داخل المكاتب، بالإضافة إلى استعراض السيناريوهات التفصيلية للمخاطر المحتملة داخل مساحات العمل والممرات وأماكن الاجتماعات. سيتم مناقشة أساليب قصيرة وطويلة الأجل لتحسين الصحة والسلامة في بيئة العمل، سواء من وجهة نظر المنظمة أو من الزاوية الفردية للمشاركين. كما ستتناول الدورة كيف تؤثر خياراتنا الشخصية خارج المكتب على سلامتنا داخله، وكيف يمكن للنظرة الاجتماعية للسلامة أن تعزز من السلامة في مكان العمل.

دورة صنع القرار الفعال

تسعى الدورة إلى ضمان تنفيذ استراتيجيات مفيدة لحل المشكلات مثل استخدام المخططات الانسيابية للإشارة إلى الخطوات المتوقعة للعملية ومخططات السبب والنتيجة لتحديد الأسباب الجذرية وتقييمها. سيتعلم المشاركون المراحل الأساسية لحل المشكلات. تشجع هذه المراحل مشاركة الأطراف المعنية، واستخدام المعلومات الواقعية، ومقارنة التوقعات بالواقع، والتركيز على الأسباب الكامنة وراء المشكلة.

مقدمة في إدارة المشاريع

ستقدم هذه الدورة للمشاركين المفاهيم الأساسية في إدارة المشاريع، حيث سيتعلمون كيفية تطبيق أفضل الممارسات في الصناعة لإدارة تنفيذ المشروع بشأن النطاق والوقت

والتكلفة والجودة. تتناول الدورة تقنيات التخطيط وتقدير التكاليف واحتياجات الموارد والجدول الزمني. كما سيتعرف المشاركون على أسس إدارة المشروع بفعالية لضمان تحقيق المخرجات المحددة والالتزام بالمواعيد النهائية والتحكم في التكاليف، مع التركيز أيضًا على التحكم في تغييرات المشروع وإدارة المخاطر.

حل المشاكل والنزاعات في العمل

الصراع في مكان العمل مشكلة شائعة جدًا، إذ يُعتبر جزءًا لا مفر منه من العمل مع الآخرين وقد ينشأ نتيجة لأسباب متعددة. يمكن أن يكون الصراع فرصة للنمو والتغيير الإيجابي رغم تعقيده ومرتبكه. تنشأ الخلافات بين الموظفين نتيجة لاختلاف الاهتمامات والآراء والأفكار، مما يمكن أن يؤثر سلبيًا على روح الموظفين ويؤدي إلى زيادة الغياب وتراجع إنتاجية الفريق. لذا، يجب حل النزاعات بحكمة لفتح الباب أمام الإبداع، وتعزيز التعاون في المؤسسة. تهدف هذه الدورة إلى تمكين المشاركين من فهم مصادر الصراع في مكان العمل وتأثيرها على الفرد والمؤسسة، وتزويدهم بالمهارات اللازمة لحل النزاعات والتعامل مع التحديات الناشئة عن اختلاف الأفكار والشخصيات والتنافس على الموارد داخل البيئة العملية

تقييم الأداء الوظيفي

يعتبر إدارة الأداء أداة قوية لزيادة أداء الموظفين والأداء التنظيمي. وستقوم الدورة بتزويد المتعلمين بنظرة عامة عن إدارة الأداء، والتأكيد على تقييم الأداء، بما في ذلك القضايا والاستخدامات وطرق تقييم أداء الموارد البشرية.



الميزانية ومراقبة التكاليف

يتعرف المشاركون في هذه الدورة على مفاهيم نظرية رئيسية وممارسات تطبيقية في مجالات الميزانيات والرقابة على التكاليف. سيتعلم المشاركون أسس إدارة الميزانيات باستخدام أدوات تقليدية ومبتكرة، والقدرة على الحصول على بيانات محاسبية موثوقة ودقيقة. كما سيتعرفون على مهارات التنبؤ بالميزانيات المستقبلية وتكاليف الأحداث، واستخدام أدوات تحليل التكاليف المتعددة لأغراض مختلفة بناءً على معايير صناعية معتمدة. بالإضافة إلى ذلك، سيتعرفون على مؤشرات الأداء الرئيسية ومتطلبات البطاقة المتوازنة.

إدارة الاجتماعات ومحاضرها

ستزود هذه الدورة المشاركين على مبادئ عقد الاجتماعات وقيادتها. سيتم تعريف المشاركين بأساسيات الاجتماعات، واكتساب الخبرة العملية في إنشاء جداول الأعمال لاستخدامها في مجموعة متنوعة من الاجتماعات، وتدوين ملاحظات الاجتماع أثناء الاستماع إلى الاجتماع الجاري، وفي نهاية المطاف تطوير محاضر مفصلة ودقيقة بعد الاجتماعات.

مهارات التفاوض

تهدف الدورة إلى تطوير قدرات المشاركين ليصبحوا مفاوضين أكثر فعالية، حيث سيشارك المتعلمون على أنواع التفاوض بدءاً من المفاوضات ذات الطرفين والقضية الواحدة إلى المفاوضات مع أطراف متعددة وقضايا متعددة. تركز الدورة على مواضيع مثل تقييم مهارات المفاوضة الشخصية ومهارات الطرف الآخر، وإقامة الثقة وبناء العلاقات، واستخدام السلطة والإقناع بأساليب أخلاقية.

بناء الفريق والعمل الجماعي

يمكن اعتبار الفرق العمل كمجموعات عمل فعالة تعتمد نجاحها على درجة التحفيز والتنسيق والأهداف المشتركة، مما يؤدي إلى توليد طاقة وإبداع يتجاوز إسهامات الأفراد الفردية. من خلال خبرة المدرب، سيتعلم المشاركون في هذا البرنامج التدريبي تعريف المفاهيم الرئيسية المتعلقة بالعمل الجماعي وبناء الفرق. سيكونون قادرين على تحديد العقبات الرئيسية أمام العمل الجماعي الفعال، وفهم عملية تكوين الفرق، واستيعاب المكونات الأساسية اللازمة لتشكيل فرق ذات أداء عالي. بالإضافة إلى ذلك، سيتعلمون كيفية استخدام هذه المكونات لبناء فرق تعمل بتناغم واضح، وسيكونون قادرين على شرح فوائد تعزيز والحفاظ على العمل الجماعي الفعال.



“ One of the very informative and well-organized classes that I have attended so far. ”

IFRS Prep course, June 2024



من اروع المدربات الذين قابلتهم اضافت لي الكثير مهتمة جداً أن يكون كل شيء متنوع وجديد محاضرتها خفيفة لكن بحاجة الى تطبيق عم جماعي وفردى أكثر. ”
دورة المهارات الإحترافية، مايو 2022

كان المدرب ممتاز ويعلم بشكل جيد ومحب وسهل التعامل معه ويفهم ما نريد ويعلم بكفاءة. ”

دورة اللغة الإنجليزية، مارس 2024



“ Excellent class, highly recommended. ”

Public Speaking course, November 2023



“ Very professional. Their experience is beyond the expectations. ”

Public Speaking course, October 2023



“ The trainer was active and clear speaking, the training was very useful and I believe the inter active discussions and practices were very different and useful for our professional and private life. ”

Root Cause Analysis course, August 2023



المدرّب ملم بالموضوع، أسلوب العرض و التنوع في الأنشطة أثروا العملية التعليمية و لديه القدرة على إدارة الوقت وإيصال المعلومة. ”

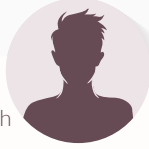
برنامج إدارة سلاسل التوريد، مايو 2024





“The class is unexpectedly enjoyable. I have attended many trainings which was boring but this class was the opposite. 🍷🍷

Anti Money Laundering course, February 2023



“The instructor is well prepared about the course details and willing to guide us as much as we need. 🍷🍷

Report Writing course, October 2023



كل شيء متوفر من حيث جميع المستلزمات وهذا كان مريح اهتمام الإدارة براحتنا كان جداً ودي ولطيف. 🍷🍷
برنامج التطوير الإداري، مايو 2022



المدرّب ممتاز ومتعاون ويشرح المعلومات المفيدة بطريقة جيدة. 🍷🍷
برنامج إدارة سلاسل التوريد، يونيو 2024



“It was full of new knowledge and information, every single minute was able to make me get more into SMP. 🍷🍷

Strategic Management, October 2023



“Genuinely enjoyed this course, it was very insightful but also very entertaining, never a dull moment. 🍷🍷

Public Speaking course, October 2023







الشركاء التعليميون



تقدم إدارة التعليم المستمر والمهني تدريباً متميزاً للعلماء المحللين من خلال شبكتها الواسعة من مقدمي الخدمات التعليمية الدوليين. وتشمل برامجنا ودوراتنا المتنوعة والمعترف بها دولياً أو المعتمدة ما يلي:

1. شهادة المستوى الثالث في ممارسات الموارد البشرية.
2. شهادة دبلوم المستوى الخامس في إدارة الموارد البشرية.
3. شهادة دبلوم المستوى الخامس للتعلم المؤسسي والتطوير.
3. شهادة دبلوم متقدم المستوى السابع في إدارة الموارد البشرية الاستراتيجية.
4. شهادة دبلوم متقدم المستوى السابع في التعلم والتطوير الاستراتيجيين.

يمكن لكوادر معهد تشارترد للأفراد والتنمية أن تحول مؤسستك للأفضل، حيث أن بيانات العمل سريعة التغير، لذلك سيساعد الاستثمار في فرق الموارد البشرية والتدريب والتطوير اليوم على دفع القيمة في مؤسستك وبناء قوة عاملة مستعدة للمستقبل.

بصفتك عميلاً مؤسسياً، فإن الاستثمار في تطوير فريق عملك يعني أنك تستطيع تحقيق ما يلي:

- سعر أكثر تنافسية للفرد.
- توقيت تسليم مرّن لتلبية احتياجات مؤسستك.
- تقديم دورة ثنائية اللغة عند الطلب.

سيسكو



بصفتنا شركة رائدة عالمياً في مجال تكنولوجيا المعلومات والشبكات، فإن الشهادات التي يحصل عليها المشاركون ستؤهلهم للوظائف الحالية في مجال تكنولوجيا المعلومات. تشمل المهارات المكتسبة من البرامج المختلفة الشبكات والبنية القابلة للبرمجة والأمن السيبراني والبرمجة وأفضل الممارسات وأنظمة التشغيل وتكنولوجيا المعلومات.

مجلس الامتحانات الوطني للسلامة والصحة المهنية

هذه الشهادة بمثابة اعتماد رسمي يصدره مجلس الامتحانات الوطني للسلامة والصحة المهنية، كما تقدم جامعة الدوحة للعلوم والتكنولوجيا بصفتها شريكاً ذهيباً معتمداً في مجال التعليم والتدريب شهادات مهنية متخصصة في إدارة الصحة والسلامة والبيئة.



برنامج مايكروسوفت ليرن للمعلمين

يقدم برنامج "مايكروسوفت ليرن للمعلمين" للمؤسسات التعليمية موارد تدريبية وشهادات عالية الجودة حول تقنيات مايكروسوفت، لمساعدة معلمي ومُتعلّمي تلك المؤسسات على اكتساب المهارات اللازمة لتحقيق إمكاناتهم الأكاديمية والمهنية.



يُمكن برنامج "مايكروسوفت ليرن للمعلمين" المعلمين من بناء علاقة مع مايكروسوفت على مستويات مختلفة. ومن خلال الحصول على الشهادات في تقنيات مايكروسوفت، كما يواكب المعلمون التطورات في التقنيات التي يدرسونها، كما يطور المتعلمون الذين يحصلون على شهادات مايكروسوفت مؤهلاتهم لمواصلة تطوير مؤهلاتهم المهنية أو الأكاديمية.

شهادات معهد تشارترد للأفراد والتنمية بالشراكة مع

برادفيلد للتعلم والتطوير

يُشكل الخبراء في عالم العمل والوظائف شراكة مع أكثر من 160,000 عضو حول العالم.



بالشراكة مع برادفيلد للتعلم والتطوير، وهي مركز معتمد من معهد تشارترد للأفراد والتنمية منذ عام 1992 وعلامة تجارية رائدة في منطقة الخليج، أصبح بإمكان إدارة التعليم المستمر والمهني الآن تقديم الدورات الدراسية المعتمدة التالية من معهد تشارترد للأفراد والتنمية لعملائه من الشركات:



شهادة مهني معتمد في الإدارة من جمعية الإدارة الأمريكية

شهادة مهني معتمد في الإدارة من جمعية الإدارة الأمريكية هي شهادة خارجية تثبت مستوى معرفة أو كفاءة الفرد في صناعة أو مهنة معينة. يجب على المديرين امتلاك المهارات والقدرات والكفاءة اللازمة للقيادة، بالإضافة إلى الشخصية المؤثرة الإيجابية على الناس. تعد شهادة مهني معتمد في الإدارة من جمعية الإدارة الأمريكية معيارًا لتحديد المؤهل لتلبية هذه المعايير. يشمل الجمهور المستهدف كلا من المديرين الحاليين والمديرين المحتملين.

مجالات الكفاءة الأساسية

فيما يلي مجالات الكفاءة الأساسية للإدارة التي تضمن شهادة مهني معتمد في الإدارة من جمعية الإدارة الأمريكية كفاءتك فيها:

- الفعالية المهنية
- إدارة العلاقات
- الذكاء التجاري
- الذكاء التحليلي

تقيم شهادة مهني معتمد في الإدارة من جمعية الإدارة الأمريكية ما يلي:

- رد فعلك الفردي عند مواجهة موقف معين
- مهاراتك المكتسبة مقابل المعيار المحدد

تثبت شهادة مهني معتمد في الإدارة من جمعية الإدارة الأمريكية ما يلي:

- شرعية مهاراتك وخبراتك

حقائق:

- هناك 10,000,000 مشارك في برامج جمعية الإدارة الأمريكية ومركز الإدارة الأوروبي في السنوات العشر الماضية.
- نتعاون مع 92% من الشركات المدرجة في قائمة فورتشن 1000.
- أفاد 96% من المشاركين أنهم يستخدمون ما تعلموه في جمعية الإدارة الأمريكية ومركز الإدارة الأوروبي.

مزايا شهادة مهني معتمد في الإدارة من جمعية الإدارة الأمريكية

- تُمكنك من التميز عن الآخرين.
- تُظهر أنك تمتلك مهارات مُعترف بها.
- يمكنها أن تضمن لك فرص عمل ونمو أفضل.
- يمكنها أن تكسبك أجرًا أعلى.

استراتيجية تقديم الدورة

- نهج التعلم المدمج مع مجموعة من جلسات التدريب العملي الافتراضية.
- التطبيق العملي.
- محتوى حسب الطلب للتدعيم والاستدامة.
- التعلم الرسمي وغير الرسمي كل أسبوع.



بترو سكيلز

بُنيت دورات بترو سكيلز على خبرة عملية واسعة النطاق في كل ركن من أركان سلسلة القيمة في صناعة النفط والغاز، حيث تجمع بين الرؤى المستمدة من شركات التحالف الأعضاء ومعرفة خبراء الصناعة المخضرمين للمساعدة في مواجهة التحديات الأكثر تعقيداً.

تلتزم بترو سكيلز بتقديم حلول شاملة تساهم في تحسين أدائك بشكل مستمر سواء كان الأمر يتعلق بتطوير المواهب، أو تعزيز الأداء المؤسسي، أو تلبية المتطلبات الهندسية والتشغيلية، فإن.

المزايا:

- دورات تدريبية الأفضل من نوعها، راجعها ووافق عليها تحالف بترو سكيلز.
- يقدمها خبراء فنيين، تم تدريبهم لضمان تقديم الدورة التدريبية بشكل فعال وجذاب.
- دورات تدريبية تعتمد على خرائط الكفاءة القياسية في الصناعة.
- ضمان جودة صارم لضمان التميز في التقديم.

الدورات الرئيسية:

تقدم بترو سكيلز مجموعة واسعة من الدورات التدريبية التي تساهم في بناء خبرة عملية شاملة في جميع جوانب سلسلة القيمة في صناعة النفط والغاز، وفيما يلي مجموعة من الدورات الأكثر طلباً في المنطقة:

- المرافق السطحية لثاني أكسيد الكربون - PF81
- إدارة الخزانات
- الحفر والتحليل الجوهري
- مرافق إنتاج وتصنيع النفط - PF4
- تكييف ومعالجة الغاز - التركيز على الغاز الطبيعي المسال - G4LNG
- أنظمة الإغاثة والتوهج - PF44
- تصميم وتحليل اختبار الآبار
- نظرة عامة على المعدات وأجهزة التحكم والأنظمة الكهربائية للمهندسين غير الكهربائيين-ICE-21
- المرافق السطحية لثاني أكسيد الكربون - PF81
- تكييف ومعالجة الغاز - G4
- أنظمة الأنابيب - التصميم الميكانيكي والموصفات ME41
- أساسيات أنظمة المضخات والضواغط - ME44
- هندسة سلامة العمليات - PS4
- إدارة سلامة العمليات القائمة على المخاطر - HS45



خدمات الاستشارة



ما هي المنافع التي ستعود عليك من استخدام خدماتنا الاستشارية؟

يوفر لك الانضمام إلينا إمكانية الوصول إلى أبحاث رائدة، وتحليل موضوعي ونزيه، وفرصًا للتعاون متعدد التخصصات. كما أن فريقنا الماهر من مديري المشاريع قادر على ربط مؤسستك بالخبرات والخدمات المناسبة من جميع كليات وأقسام جامعة الدوحة للعلوم والتكنولوجيا.

بصفتنا أول جامعة وطنية تطبيقية تقدم برامج البكالوريوس والدراسات العليا التطبيقية بالإضافة إلى الشهادات والدبلومات في مختلف المجالات، يجمع مستشارونا بين المؤهلات الأكاديمية والتميز الفكري والخبرة العملية والبصيرة الواقعية، حيث أن كل مستشار هو رائد في مجاله، ويشارك بنشاط في الأبحاث الجارية ويقف في طليعة الممارسة المهنية.

توفر جامعة الدوحة للعلوم والتكنولوجيا مجموعة متنوعة من الخدمات الاستشارية المخصصة للشركات والصناعات والهيئات الحكومية والمنظمات غير الربحية المهتمة بالخبرات المستقلة.

يتمتع مستشارونا، المختارون بعناية من كليات جامعة الدوحة للعلوم والتكنولوجيا الخمس، بسمعة عالمية في أبحاثهم التطبيقية المباشرة على مختلف مجالات الحياة الواقعية. ويعمل المستشارون عن كثب مع العملاء لتقديم رؤى أكاديمية تساعد المؤسسات على حل المشكلات وتحسين قدراتها التشغيلية. بالإضافة إلى ذلك، يوفر مختبر التحليل المركزي الجديد لدينا مجموعة واسعة من حلول الاختبار، بما في ذلك الكروماتوغرافيا، والطيف الضوئي للعناصر والجزيئات، واختيار مواد البناء. كما نستقبل طلبات التحليل المخصصة وفقًا لبروتوكولات صارمة ومعايير دولية مثل الجمعية الأمريكية لاختبار المواد والأيزو ووكالة حماية البيئة.

يتخصص خبيرنا الأكاديميون في المجالات التقليدية والمتخصصة على حد سواء، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر:

- النفط والغاز
- تكنولوجيا الهندسة
- الإدارة الاستراتيجية
- إدارة العمليات
- تحسين العمليات
- الاستشارات المالية
- الموارد البشرية
- تكنولوجيا المعلومات
- الخدمات الصحية والإدارة



ضمان الجودة



تضع إدارة التعليم المستمر والمهني ضمان الجودة في صميم جهودها. ويتجلى ذلك في اعتماد وتطبيق إطار ضمان جودة شامل للمؤسسة يتضمن السياسات والإجراءات والخطوط التوجيهية التشغيلية وغيرها. تخضع دورات قسم التعليم المستمر والمهني لمجموعة واسعة من آليات تحسين الجودة المستمر. ومن ذلك على سبيل المثال لا الحصر: خطط الدورة التدريبية الإلزامية والمُقررة لجمع الدورات، وتعيين خبراء الموضوع ذوي الكفاءة والخبرة العالية كمدرّبين ومطوري المناهج، والمراجعة الدورية لمواد الدورة، وتخصيص المناهج الدراسية لتلائم متطلبات العملاء، ونظام تعليقات العملاء، وعملية تقييم المدربين. كما تقدم إدارة التعليم المستمر مجموعة من البرامج المعتمدة دوليًا لضمان الجودة وتحقيق النزاهة في التعليم.



تقديم الطلبات (عبر الانترنت)

خطوة 2 اشتراك

Sign In New User? [Sign Up](#)

Email Address

Password

[Forgot Password? Click here](#)

[Login](#) [Clear](#)

خطوة 3 أكمل الحقول المطلوبة تسجيل

Sign Up Already a Student? [SIGN IN HERE](#)

Your first and last names must match the name on your Qatar National ID card (QID)

First name

Last name

Email

Confirm Email

Password

The Password must be at least 8 and maximum 15 characters long

Confirm Password

QID

3794VP

Security Check: Please enter the text shown above

[Register](#) [Clear](#)

يمكن التسجيل عبر الإنترنت من خلال طلب التسجيل والدفع الإلكتروني.



خطوة 1 قم بزيارة UDST.EDU.QA/corp تسجيل



Continuing and Professional Education

Selection

UDST'S CPE Online Registration Portal

UDST is pleased to introduce its new Continuing and Professional Education Online Registration and Payment portal. You can now search, register courses that are offered by Continuing and Professional Education online from anywhere in the world.

Whether you want to enhance your life or your work, these short courses and programs will provide inspiration and valuable knowledge to get you your learning journey.

Search below for Healthcare Practitioners' CPD activities, or if you're looking for Corporate Training courses, please look through our wide array of Calendar courses designed to respond to the needs of Qatar's work force.

[Add to Shopping Cart](#)

Course Option

خطوة 4 تسجيل الدخول < حدد الدورة المطلوبة < وأضفها إلى عربة التسوق

Course Option All

Search here

Date	Time	Title	Credit Hours / Category	Deadline to Apply	Price (QAR)	Availability
<input type="checkbox"/> 24 Oct	4:00PM - 6:00PM	Flexible Thinking CLASSROOM LEARNING		17 Oct 2022	125	Available
<input type="checkbox"/> 24 Oct	6:00PM - 8:00PM	Effective Time Management CLASSROOM LEARNING		17 Oct 2022	125	Available
<input checked="" type="checkbox"/> 23 Oct - 01 Nov	5:00PM - 8:00PM Sun-Wed	Introduction to Marketing ONLINE LEARNING		16 Oct 2022	900	Available
<input type="checkbox"/> 23 Oct	6:00PM - 8:00PM	Effective Time Management ONLINE LEARNING		16 Oct 2022	100	Available
<input type="checkbox"/> 23 Oct	4:00PM - 6:00PM	Flexible Thinking ONLINE LEARNING		16 Oct 2022	100	Available
<input type="checkbox"/> 23 Oct - 26 Oct	8:00AM - 2:00PM Sun-Wed	Supervisory Skills ONLINE LEARNING		16 Oct 2022	1035	Available
<input type="checkbox"/> 22 Oct - 05 Nov	8:00AM - 3:00PM Saturdays	Budgeting and Cost Control ONLINE LEARNING		15 Oct 2022	900	Available

متابعة للتقديم

حدد الدورة للدفع

عربة التسوق

خطوة 5



Continuing and Professional Education Course Selection

[My Account](#) [View Applications](#) [Change Password](#)

Welcome yasir ellathody



[SIGN OUT](#)

Date	Time	Title	Credit Hours / Category	Deadline to Apply	Price (QAR)	Availability
<input checked="" type="checkbox"/> 28 Aug - 31 Aug	9:30AM - 1:00PM Sun-Wed	Customer Service Excellence This engaging and interactive course enables participants to value and develop world class customer service skills. The focus is on motivating front line staff to take ownership for excellence and to enable and equip them to deliver exceptional customer service. Target Audience : General Public		21 Aug 2022	690	Available

ONLINE LEARNING

[Add to Shopping Cart](#)



Continuing and Professional Education Course Cart

[My Account](#) [View Applications](#) [Change Password](#)

Welcome yasir ellathody



[SIGN OUT](#)

Shopping Cart

	Price	Remove
<input checked="" type="checkbox"/> Customer Service Excellence This engaging and Interactive course enables participants to value and develop world class customer service skills. The focus is on motivating front line staff to take ownership for excellence and to enable and equip them to deliver exceptional customer service. Date: 28 Aug 2022 Time Slot: 9:30AM - 1:00PM	QR 690.00	✕

Course Application Form

PERSONAL INFORMATION

First Name YASIR	Middle Name (Optional)	Last Name FI LATHODY
Date of Birth (DD/MM/YYYY) 01/01/1980	Gender Male <input checked="" type="radio"/> Female <input type="radio"/>	Nationality India

NATIONAL IDENTIFICATION CARD INFORMATION

QID Number 27535649166	Name on QID Card YASIR ELLATHODY
Place of Employment	Occupation teacher

CONTACT INFORMATION

PO Box 24333	City Doha	Country Qatar
Mobile Number (Eight digit number) 50092925	Landline Number (Eight digit number - Optional) 99999999	
Emergency Contact Name ammar	Emergency Contact Number (Eight digit number) 50092925	

ATTACHMENTS

(Qatar ID copy, pre-requisites, etc.)

Only pdf, jpeg and png files are allowed. File attachment should not exceed the maximum of / MB



من خلال زيارة مكتب التسجيل في
جامعة الدوحة للعلوم والتكنولوجيا في
قطر- المبنى رقم 3. وتسليم طلب
التعليم المستمر والمهني بعد تعبئته
وصورة لهويتك القطرية.

يفتح مكتب التسجيل أيام العمل من
7:30 صباحًا إلى 3:00 مساءً.

REFUND POLICIES

Category	Eligibility for Refund
A	Participant must notify Continuing & Professional Education of their intent to withdraw or cancel at least 6 business days prior to the start date of a course, program or CPD activity to be entitled to a full refund. In the case of American Heart Association (AHA) courses which require that participants purchase a key (online access) to access online learning resources two weeks in advance of the start date of their course, the participant must notify CPE of their intention to withdraw or cancel at least 15 business days prior to the start of a course.
B	If the participant notifies the office with the intent to withdraw or cancel less than 6 days for all courses, programs or CPD activities except AHA which is 15 days prior to the course, program or CPD activity start date, respectively, the participant will forfeit their tuition fees.
C	A participant who registers for a course, program or CPD activity, who does not notify the university of their intent to withdraw, and who does not attend any classes, will be deemed a "no show" and will forfeit their tuition fees.
D	UDST reserves the right to cancel any training course in advance of the scheduled course date. In this case, you will have the option to reschedule for a future course or to receive a full refund. To receive your refund, you must submit a completed refund form within 90 days of the cancelled course date.

Any student who withdraws from a course is responsible for initiating his/her own refund and is required to complete the Student Revenue Refund form. Forms are available from the Registrar's Office, Building 3.

IN THE EVENT THAT THE UNIVERSITY OF DOHA FOR SCIENCE AND TECHNOLOGY CANCELS A CLASS, A FULL REFUND WILL BE ISSUED WITH NO ADMIN FEE CHARGED. STUDENTS ARE NOT REQUIRED TO COMPLETE A STUDENT REFUND FORM.

Students will be notified by the Finance Department when the refund is processed and the cheque is ready to be picked up. Otherwise, the student may provide banking details on the Student Refund Form to receive a bank transfer

Payment does not guarantee enrolment.

Do you meet the pre-requisite(s) of current course, program and/or CPD activity, if any? Choose one:

- Yes, I certify that I have met the pre-requisites of this activity/course.
- No, I do not have the prerequisites for this activity/course.

By clicking PROCEED TO PAYMENT below, I agree with the Refund Policy

Save for Later

Proceed to Payment



Continuing and Professional Education

Payment

[My Account](#) [View Applications](#) [Change Password](#)

Welcome yasir ellathody [SIGN OUT](#)

Application Fee:

690 QR

Select Payment Method:

CREDIT CARD DEBIT CARD

Submit and Pay



سياسة الاسترجاع

الفئة

أهلية استرداد الأموال

يجب أن يُبلَّغ المشارك إدارة التعليم المستمر والمهني عن نيته بالانسحاب من الدورة التدريبية أو إلغائها قبل 6 أيام عمل على الأقل من تاريخ بدء الدورة أو البرنامج أو نشاط التطوير المهني المستمر CPD، وذلك ليحق له استرداد أمواله كاملة. وفي حالة دورات جمعية القلب الأمريكية (AHA) التي تتطلب شراء المشاركين لمفتاح (وصول من خلال الإنترنت) للوصول إلى موارد التعليم على الإنترنت قبل أسبوعين من تاريخ بدء الدورة، يجب على المشارك إبلاغ إدارة التعليم المستمر والمهني عن نيته بالانسحاب من الدورة أو إلغائها قبل 15 يوم عمل على الأقل من بداية الدورة.

أ

إذا أبلغ المشارك المكتب بنية الانسحاب من الدورة أو إلغائها قبل أقل من 6 أيام وذلك فيما يتعلق بجميع الدورات أو البرامج أو أنشطة التطوير المهني المستمر، باستثناء دورات جمعية القلب الأمريكية التي تتطلب أن يتم الإبلاغ قبل 15 يوم عمل قبل تاريخ بدء الدورة أو البرنامج أو نشاط التطوير المهني على التوالي، فإن المشارك سيخسر رسوم التعليم.

ب.

المشارك الذي يسجل في الدورة التدريبية أو البرنامج أو نشاط التطوير المهني المستمر والذي لم يبلغ الجامعة عن رغبته بالانسحاب والذي لم يحضر أي درس، سوف يعتبر "غائب" وسيخسر رسوم التعليم.

ج

تحتفظ كلية جامعة الدوحة للعلوم والتكنولوجيا في قطر بحق إلغاء أية دورات تدريبية قبل موعدها المقرر، وفي هذه الحالة ستكون أمام خيارين، إما تحديد موعد جديد لدورة في المستقبل أو استرداد المبلغ الذي قمت بدفعه بالكامل. ولكي تسترد أموالك، عليك تقديم نموذج استرداد الأموال بعد ملئه وذلك خلال 90 يومًا من تاريخ إلغاء الدورة.

د

لكي يسترد المشاركون أموالهم، يلزم وجود اسم المشارك في الطلب كما يظهر على البطاقة الشخصية القطرية. وفي حال لم يكن الاسم صحيحًا، قد لا يتمكن المشارك من صرف شيك ليسترد أمواله.

سيتم إبلاغ المشارك من خلال إدارة الشؤون المالية المالية عند الانتهاء من إجراءات عملية استرداد الأموال وعندما يصبح الشيك جاهزًا للاستلام. وكبدل عن ذلك، بإمكان المشارك تقديم معلومات بنكية في نموذج استرداد الأموال لكي يحصل على تحويل بنكي.

أي مشارك ينسحب من دورة تدريبية يعد مسؤولًا عن البدء باسترداد أمواله ومطلوب منه تعبئة نموذج استرداد الإيرادات. تتوفر النماذج في مكتب التسجيل، المبنى رقم 3.

إذا ألغت جامعة الدوحة للعلوم والتكنولوجيا في قطر دورة ما، سيسترد المشاركون المبلغ كاملاً من دون رسوم إدارية. وفي هذه الحالة، لا يطلب من المشاركين تعبئة نموذج لاسترداد الأموال.